



Subsidiary of krungsri bank
A member of MUFG, a global financial group

របៀបប្រើប្រាស់ សេវាធនាគារចល័ត

ជំនាន់ទី ៣.២ ឆ្នាំ២០២៣

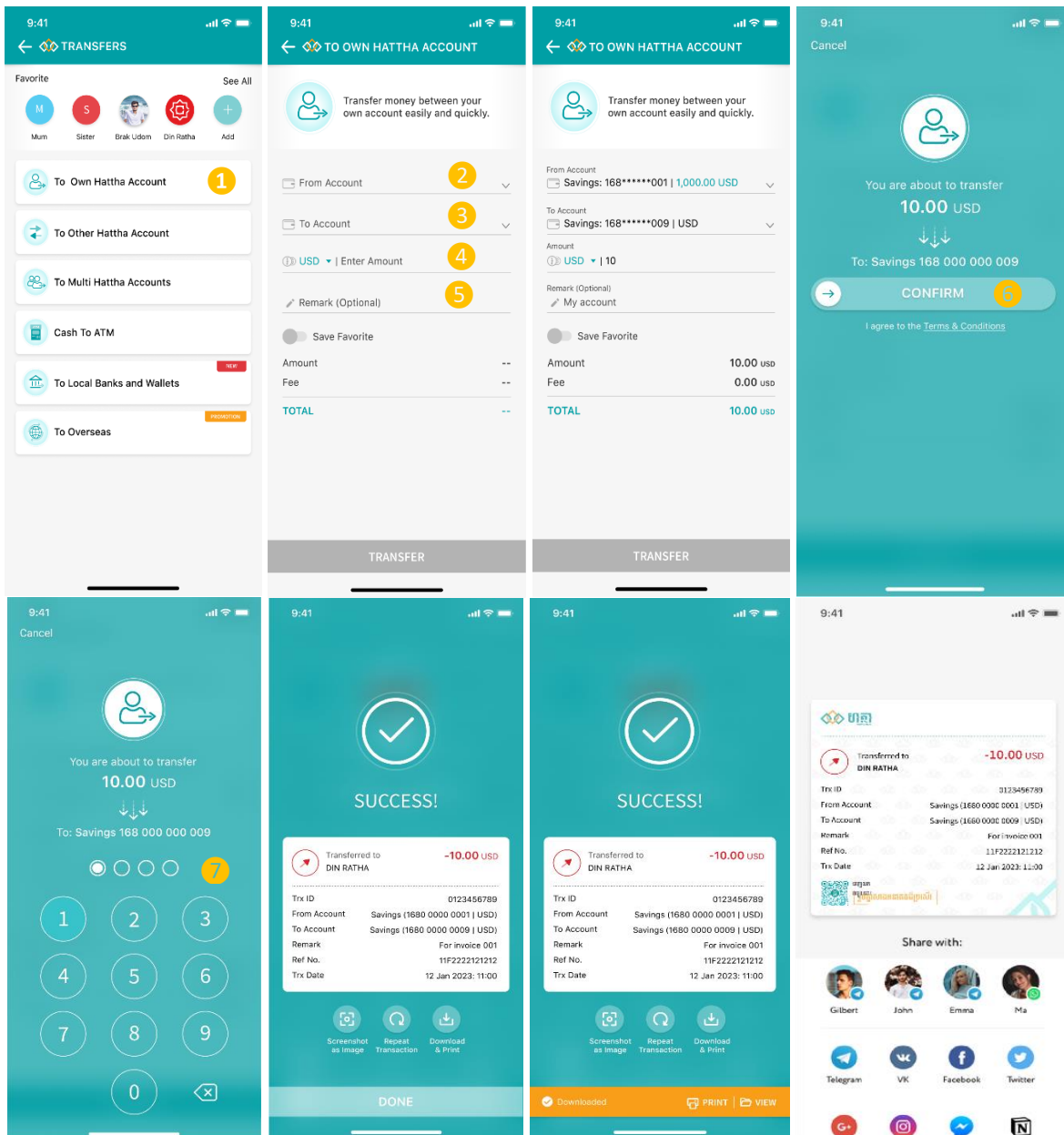
ប្រតិបត្តិការ ហិរញ្ញវត្ថុ និងមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ

មាតិកា

១. ប្រតិបត្តិការ ហិរញ្ញវត្ថុ.....	4
១.១ របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ (TRANSFER).....	4
១.១.១ ផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីសន្សំខ្លួនឯង (To Own Hattha Account).....	4
១.១.២ ផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីហត្ថាណាមួយ (To Other Hattha Account)	6
១.១.៣ ផ្ទេរប្រាក់ទៅ គណនីហត្ថាច្រើន.....	7
១.១.៤ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ PIPAY Wallet	8
១.១.៥ ផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីបាកុង (Bakong Wallet)	9
១.១.៦ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីក្នុងស្រុកតាមប្រព័ន្ធបាកុង (To Local Bank Via Bakong)	10
១.១.៧ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ទូរ ATM (CASH TO ATM)	11
១.១.៨ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ធនាគារក្នុងស្រុកតាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់រហ័ស.....	12
១.១.៩ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ប្រទេសថៃ (KS Cross Border).....	13
១.២ របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ (Pay Bill).....	14
១.២.១ ទូទាត់វិក្កយបត្រផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតភ្នំពេញ (Phnom Penh Water Supply).....	14
១.២.២ ទូទាត់វិក្កយបត្រ អគ្គិសនីកម្ពុជា (Online EDC)	15
១.២.៣ ទូទាត់វិក្កយបត្របង់សម្រាម (Phnom Penh Solid Waste).....	16
១.២.៤ ទូទាត់វិក្កយបត្រលើវិស័យឯកជន (Private Sector)	17
១.២.៥ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅអង្គភាពរដ្ឋាករទឹក ខេត្តពោធិ៍សាត់(Pursat Waterworks).....	18
១.២.៦ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅអង្គភាពរដ្ឋាករទឹក ខេត្តស្ទឹងត្រែង(Stung Treng Water supply)	19
១.២.៧ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅ អ៊ិនធឺណិត Metfone.....	20
១.២.៨ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ	21

១.៣. របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការ បញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរសព្ទ (Top Up)	22
១.៣.១. PINLESS ៖ ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅលេខទូរសព្ទដៃ.....	22
១.៣.២. PIN Code៖ ការទិញកាតទូរសព្ទដោយទទួលបាន PIN Code.....	22
១.៤ របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការ ស្កេន (QR).....	24
១.៤.១. របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការ ស្កេន (KHQR)	24
១.៤.២. ស្កេន QR ដើម្បីទូទាត់ក្នុងប្រទេសថៃ.....	25
១.៤.៣. ឲ្យលុយជីប	26
២. ប្រតិបត្តិការ មិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ	27
២.១ របៀបចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់	27
២.១.១. របៀបចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់អតិថិជនថ្មី (HOW TO ACTIVATE HATTHA MOBILE)	27
២.១.២ របៀបចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សំរាប់អតិថិជនចាស់ (HOW TO ACTIVATE HATTHA MOBILE)	28
២.២. របៀបចូលទៅប្រើប្រាស់ (HOW TO LOG IN)	30
២.៣. របៀបធ្វើការផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ ៤ខ្ទង់.....	31
២.៤. ស្នើសុំកំណត់សារជាថ្មី ក្នុងករណី ភ្លេចលេខកូដសំងាត់ និងភ្លេចសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព	32
២.៤.១. ស្នើសុំកំណត់សារជាថ្មី ក្នុងករណីភ្លេចលេខកូដសំងាត់.....	32
២.៤.២ ស្នើសុំកំណត់សារជាថ្មី ភ្លេចសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព	33
២.៥. គណនី.....	33
២.៥.១. មុខងារព្រីនប្រតិបត្តិការណ៍.....	33
២.៥.២. មុខងារទាញយករបាយការណ៍គណនី.....	34
២.៦. មុខងារ KHQR ID	34
២.៧ គ្រប់គ្រងកាត.....	35
២.៧.១ ត្រួតពិនិត្យកាត.....	35
២.៧.២ ផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ កាត.....	35
២.៧.៣ ស្នើសុំបិទដំណើរកាត	36
២.៧.៤ បើកដំណើរការកាត	36
២.៨ កម្ចី	37

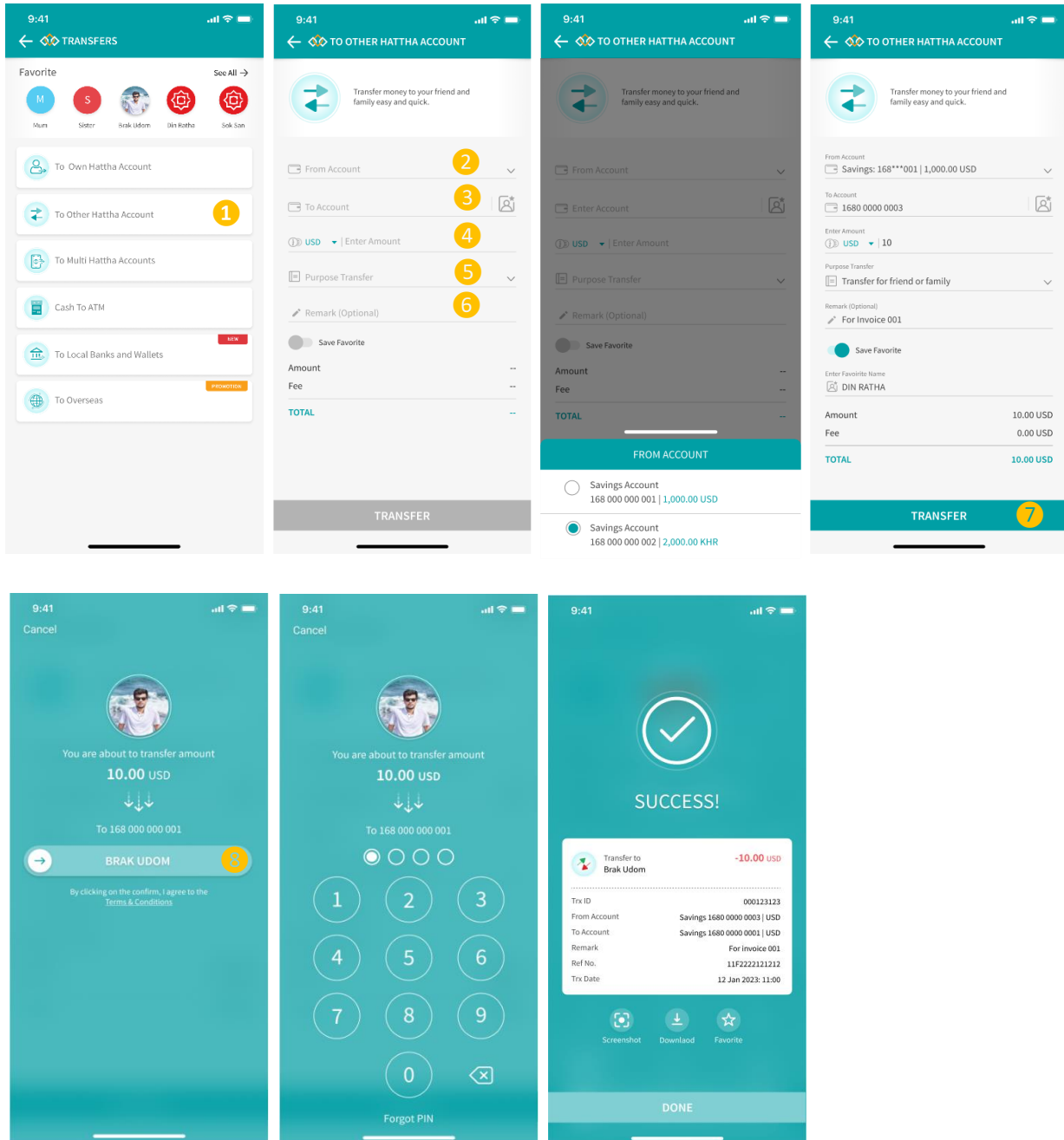
២.៩ បញ្ជីមានកាលកំណត់.....	37
២.១០ ត្រីកោណរូបការបង់ប្រាក់.....	38
២.១១ សារជូនដំណឹង នឹងសេចក្តីប្រកាសដំណឹង.....	38
២.១២. ការកំណត់ផ្សេងៗ.....	39
២.១៣. ផ្សេងៗ (ហាំប៊ីហ្គីម៉ូនុយ).....	39
២.១៣.១ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន	39
២.១៣.២. លេខទំនាក់ទំនង.....	40
២.១៣.៣. អត្រាការប្រាក់.....	40
២.១៣.៤. របៀបគណនា	41
២.១៣.៥. សំណួរ ចម្លើយ	41
២.១៣.៦. គន្លឹះសុវត្ថិភាព.....	42
២.១៣.៧. ប្រាប់មិត្តភក្តិក្រឡាប្រើកម្មវិធី.....	42
២.១៣.៨. អំពីពួកយើង.....	43
២.១៣.៩. វីជិត (Widget)	43



១.១.២ ផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីហត្ថាណាមួយ (To Other Hattha Account)

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Other Hattha Account”	② From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរ
③ To Account: បំពេញលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទទួលផល	④ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ
⑤ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់	⑥ Remark: សំគាល់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”
⑦ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មានផ្ទេរប្រាក់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”	⑧ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់

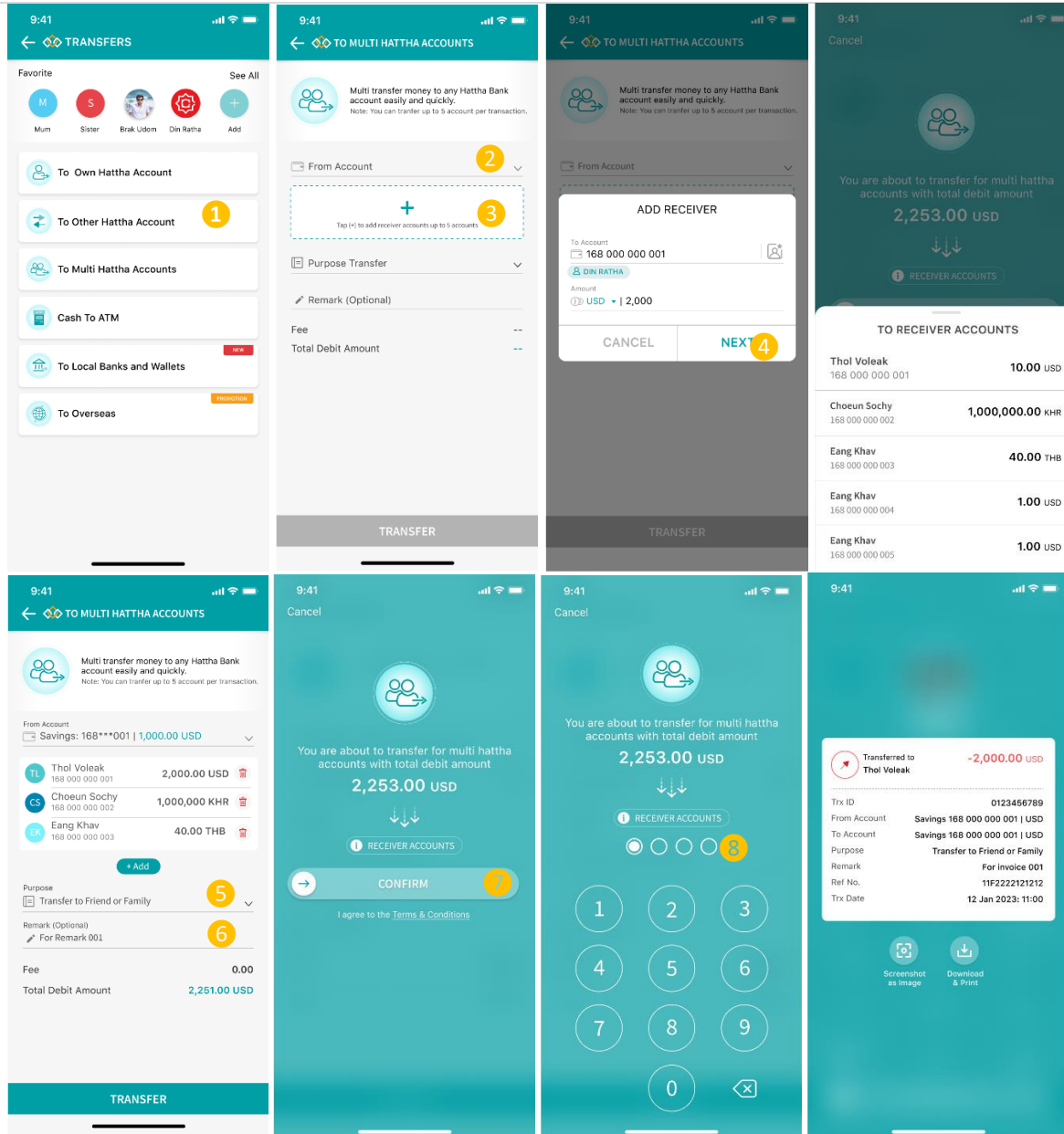
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។



១.១.៣ ផ្ទេរប្រាក់ទៅ គណនីហត្ថាច្រើន

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Multi Hattha Account”	② From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរ
③ Add Account: បំពេញលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទទួលផល និងចំនួនទឹកប្រាក់	④ បន្ថែម គណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទទួលផល និងចំនួនទឹកប្រាក់
⑤ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់	⑥ Remark: សំគាល់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”
⑦ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មានផ្ទេរប្រាក់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”	⑧ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់

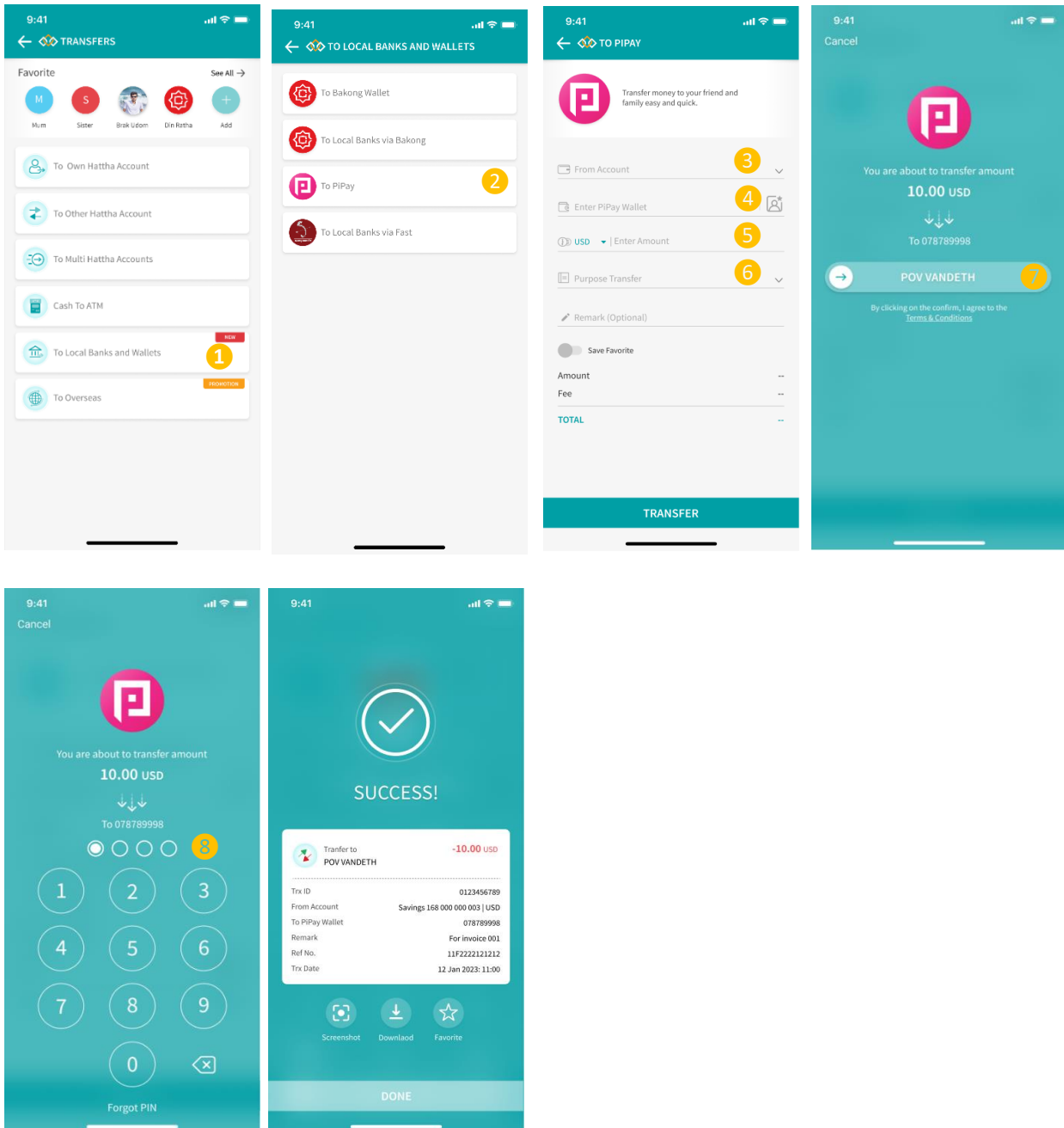
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។



១.១.៤ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ PIPAY Wallet

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Local Banks and Wallets”	② ជ្រើសយកពាក្យ “To Pi Pay”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរចេញ	④ To Account: បំពេញលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទទួលបាន
⑤ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ	⑥ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់
⑦ Remark: សំគាល់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”	⑧ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់

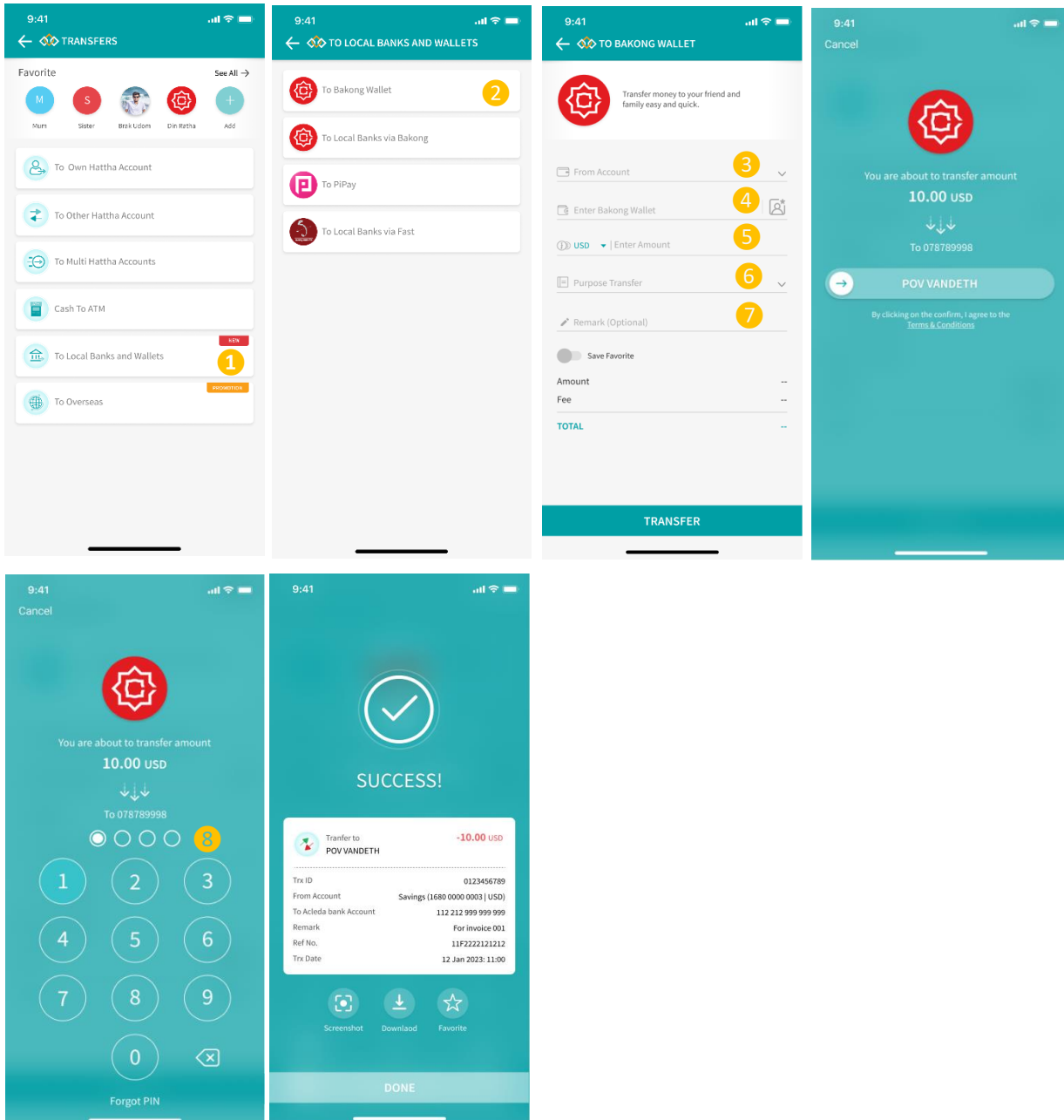
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។



១.១.៥ ផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីបាកុង (Bakong Wallet)

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Local Banks and Wallets”	② ជ្រើសយកពាក្យ “To Bakong Wallet”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរចេញ	④ To Account: បំពេញលេខគណនី ដែលត្រូវទទួលបាន
⑤ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ	⑥ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់
⑦ Remark: សំគាល់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”	⑧ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់

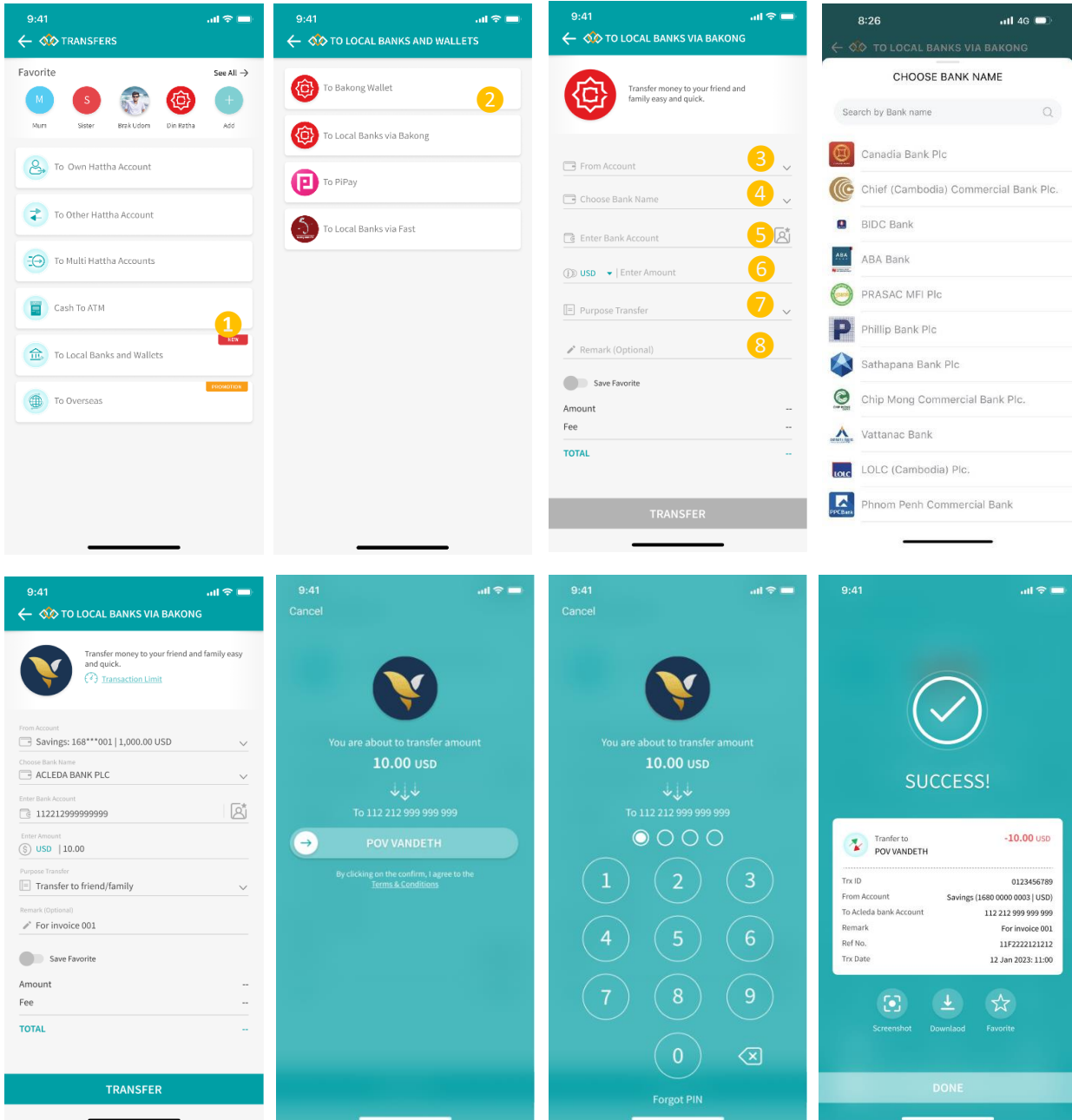
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។



១.១.៦ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីក្នុងស្រុកតាមប្រព័ន្ធបាក់ង (To Local Bank Via Bakong)

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Local Banks and Wallets”	② ជ្រើសយកពាក្យ “To Local Bank Via Bakong”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរចេញ	④ Choose Bank Name: ជ្រើសរើសធនាគារដែលត្រូវផ្ទេរ
⑤ Enter Bank Account: វាយបញ្ចូលលេខគណនីដែលត្រូវផ្ទេរ	⑥ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ
⑦ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់	⑧ Remark: សំគាល់ រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”
⑨ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មានផ្ទេរប្រាក់	⑩ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់

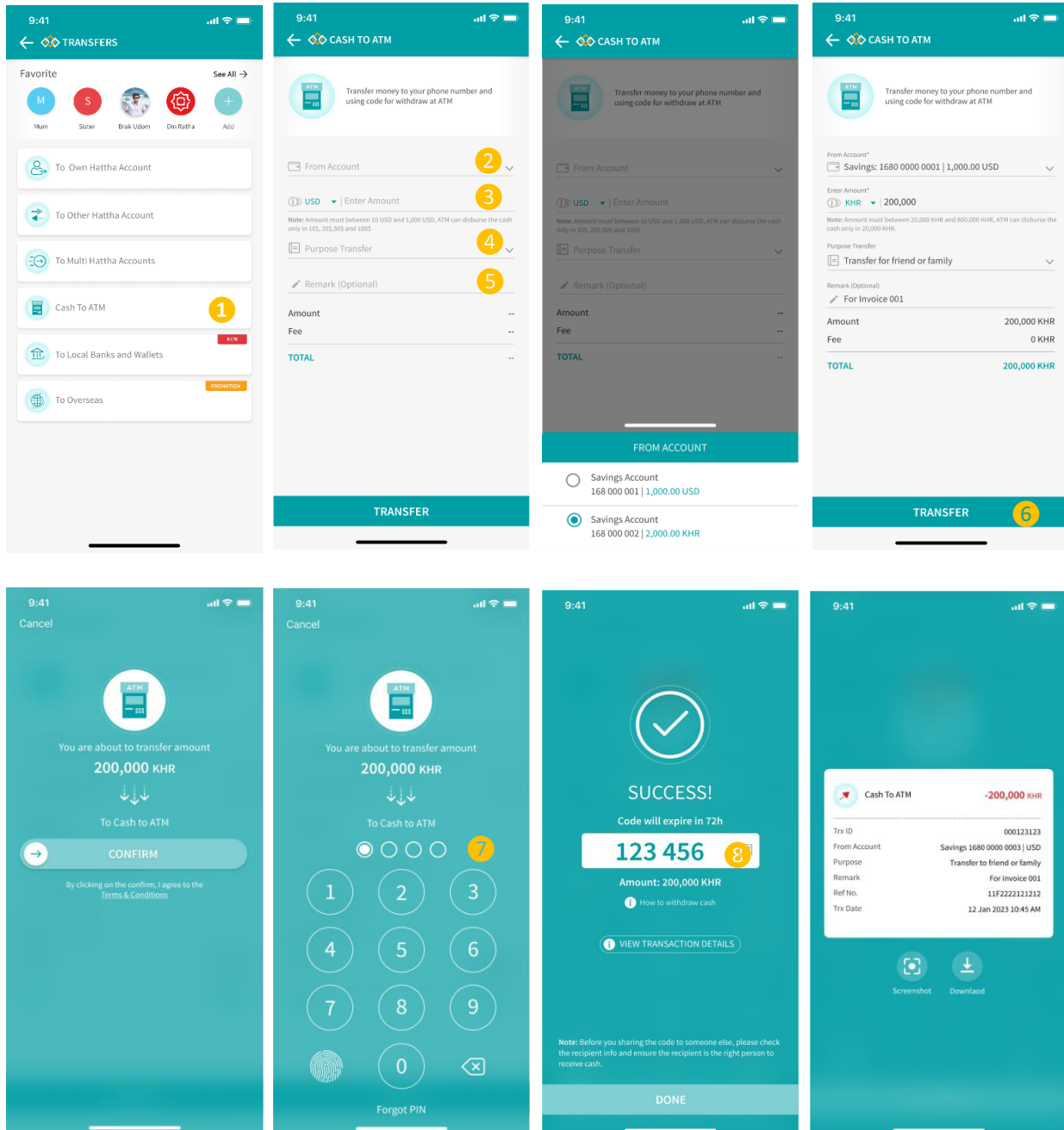
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។



១.១.៧ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ទូរ ATM (CASH TO ATM)

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Cash To ATM”	② From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរចេញ
③ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ	④ Purpose: ជ្រើសរើសគោលបំណងផ្ទេរប្រាក់
⑤ Remark: សំគាល់រួចចុចពាក្យ “TRANSFER”	⑥ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មានផ្ទេរប្រាក់ រួចចុចពាក្យ “Confirm”
⑦ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	⑧ លោកអ្នកនឹងទទួលបានលេខកូដសម្ងាត់ខ្ទង់ ១

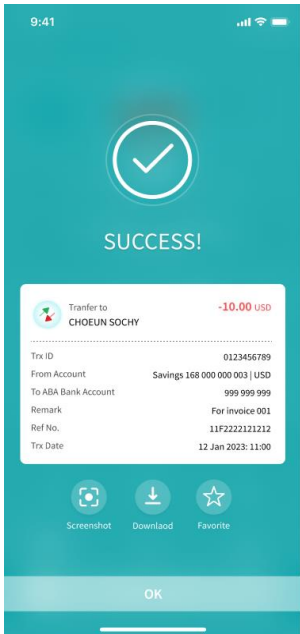
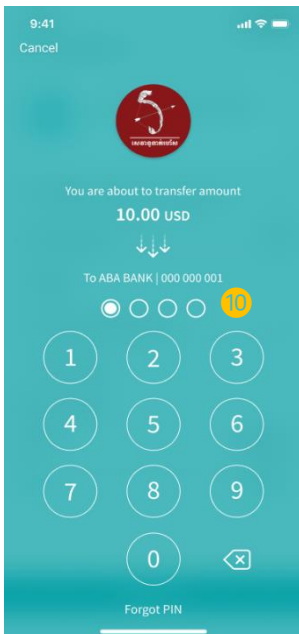
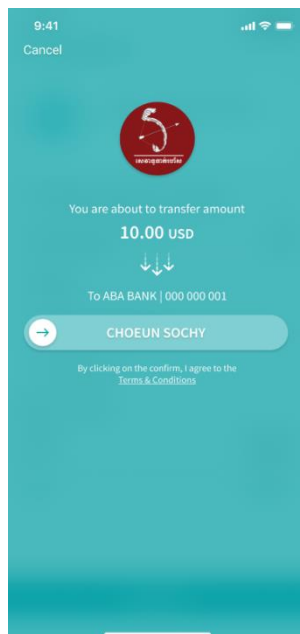
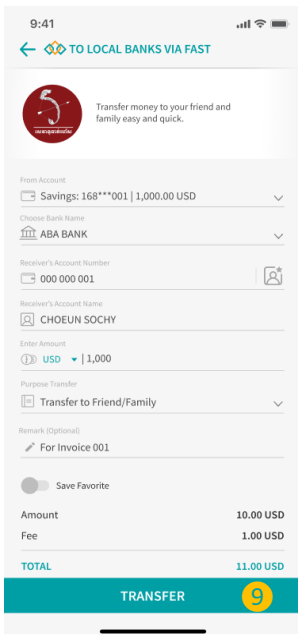
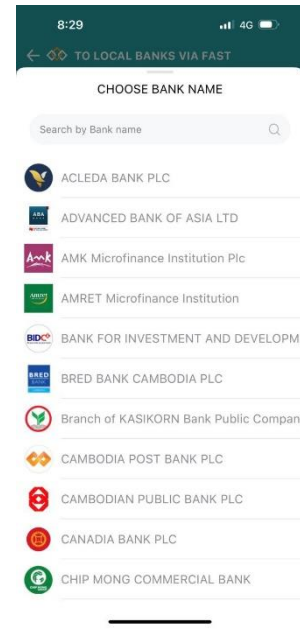
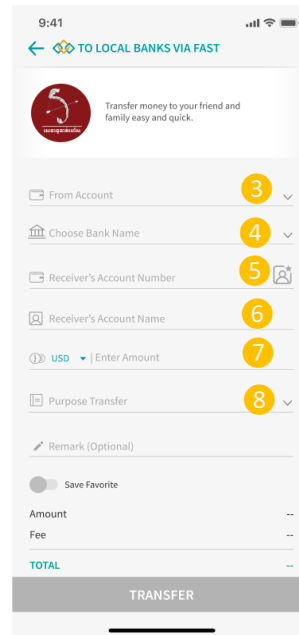
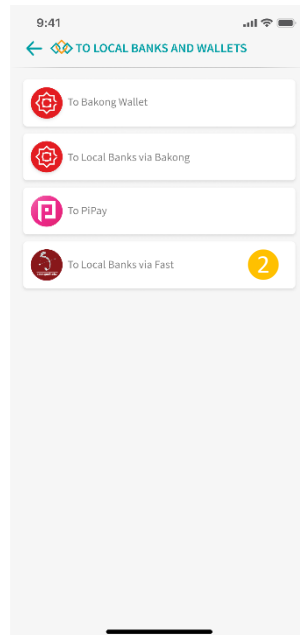
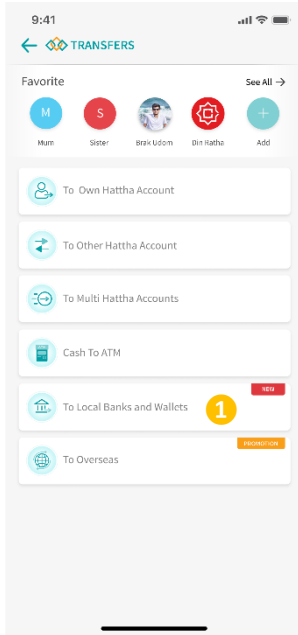
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមទៅកាន់ទូរ ATM ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ជាមួយលេខកូដសម្ងាត់ខ្ទង់ ១



១.១.៨ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ធនាគារក្នុងស្រុកតាមរយៈប្រព័ន្ធទូទាត់រហ័ស

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Local Banks and Wallets”	② ជ្រើសយកពាក្យ “To Local Bank Via Fast”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរ	④ Choose Bank Name: ជ្រើសរើសធនាគារដែលត្រូវផ្ទេរ
⑤ Receiver’s Account Number: វាយបញ្ចូលលេខគណនីដែលត្រូវផ្ទេរ	⑥ Receiver’s Account Name: វាយបញ្ចូលឈ្មោះ ដែលត្រូវផ្ទេរ
⑦ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ	⑧ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់
⑨ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មានផ្ទេរប្រាក់	⑩ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់

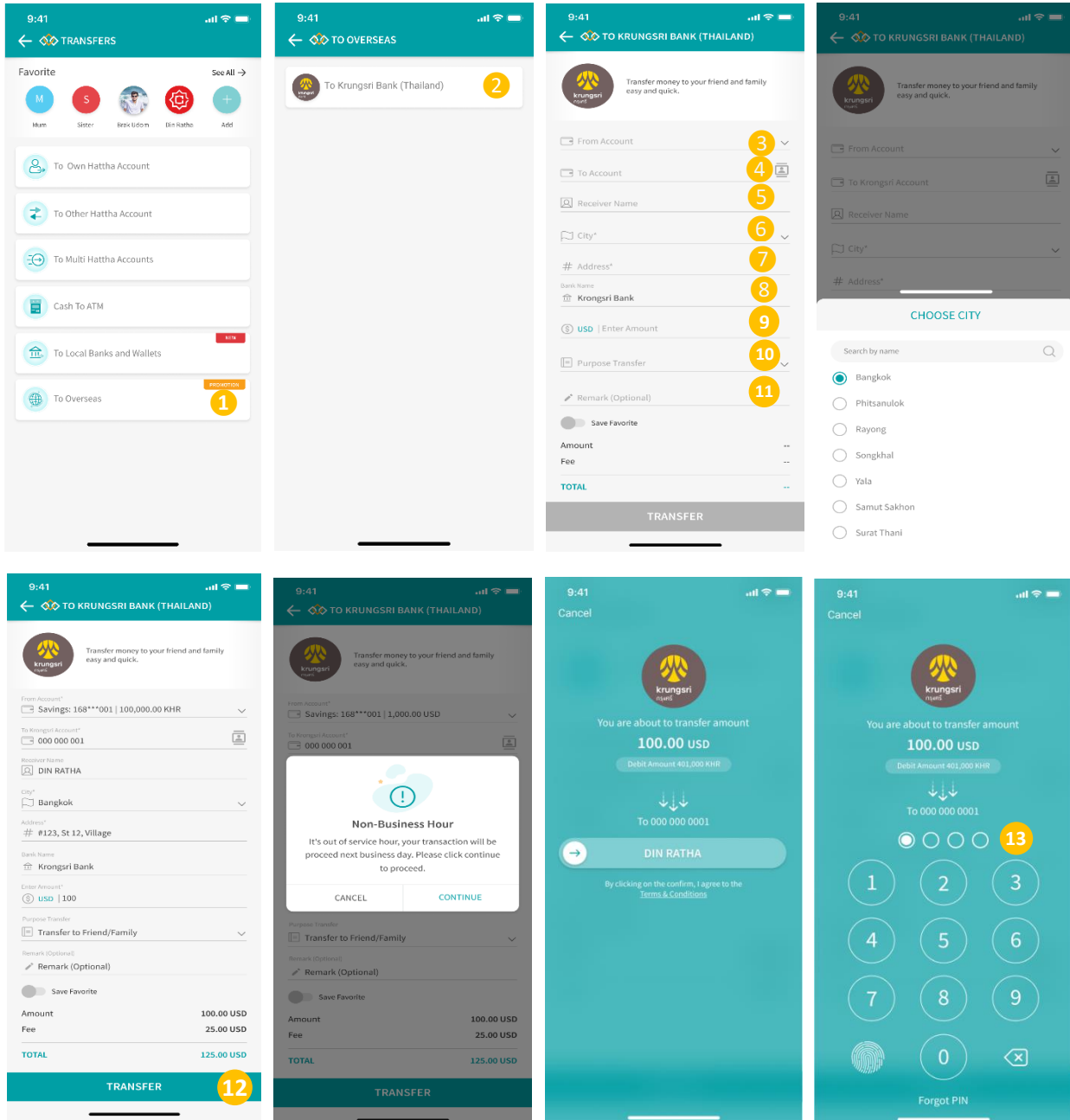
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “OK” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។



១.១.៩ ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់ប្រទេសថៃ (KS Cross Border)

① ចូលមុខងារ “Transfer” រួចជ្រើសយកពាក្យ “To Overseas”	② ជ្រើសយកពាក្យ “To Krungsri Bank (Thailand)”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវផ្ទេរចេញ	④ To Account: វាយបញ្ចូលលេខគណនីដែលត្រូវផ្ទេរទៅ
⑤ Receiver's Account Name: វាយបញ្ចូលឈ្មោះអ្នកទទួល	⑥ City: ទីក្រុង
⑦ Address: អាសយដ្ឋាន ដែលត្រូវផ្ទេរ	⑧ Bank Name: ឈ្មោះធនាគារ
⑨ Amount: បំពេញចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវផ្ទេរស្របតាមរូបិយប័ណ្ណ	⑩ Purpose Transfer: ជ្រើសរើសគោលបំណងនៃការផ្ទេរប្រាក់
⑪ Remark: កំណត់ចំណាំ	⑫ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មានផ្ទេរប្រាក់
⑬ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	

ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “OK” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ដែលទើបធ្វើរួច។

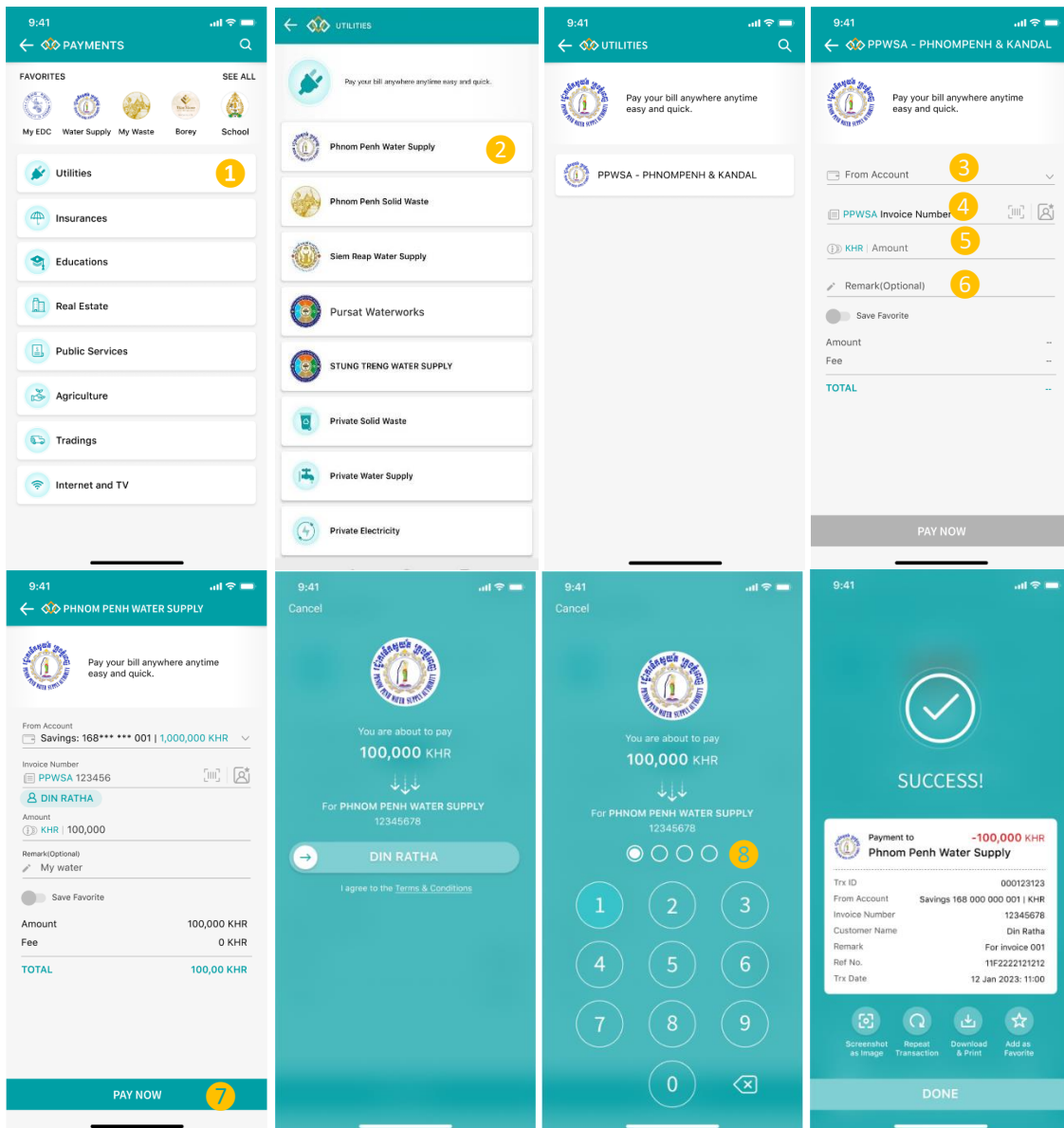


១.២. របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ (Pay Bill)

១.២.១ ទូទាត់វិក្កយបត្រផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតភ្នំពេញ (Phnom Penh Water Supply)

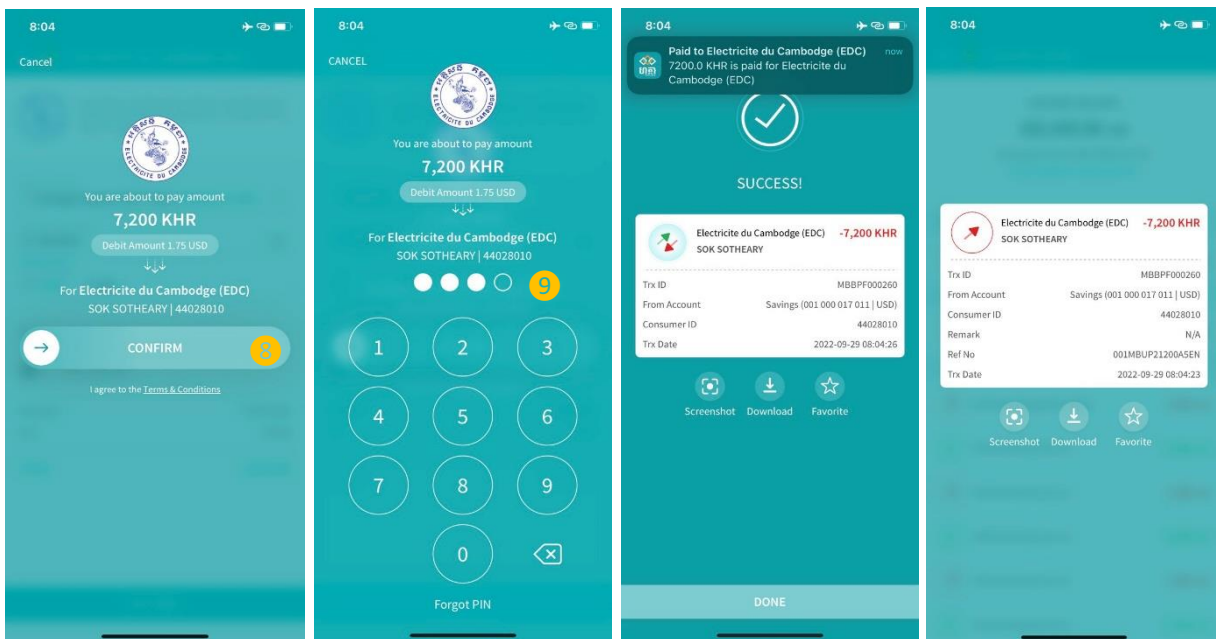
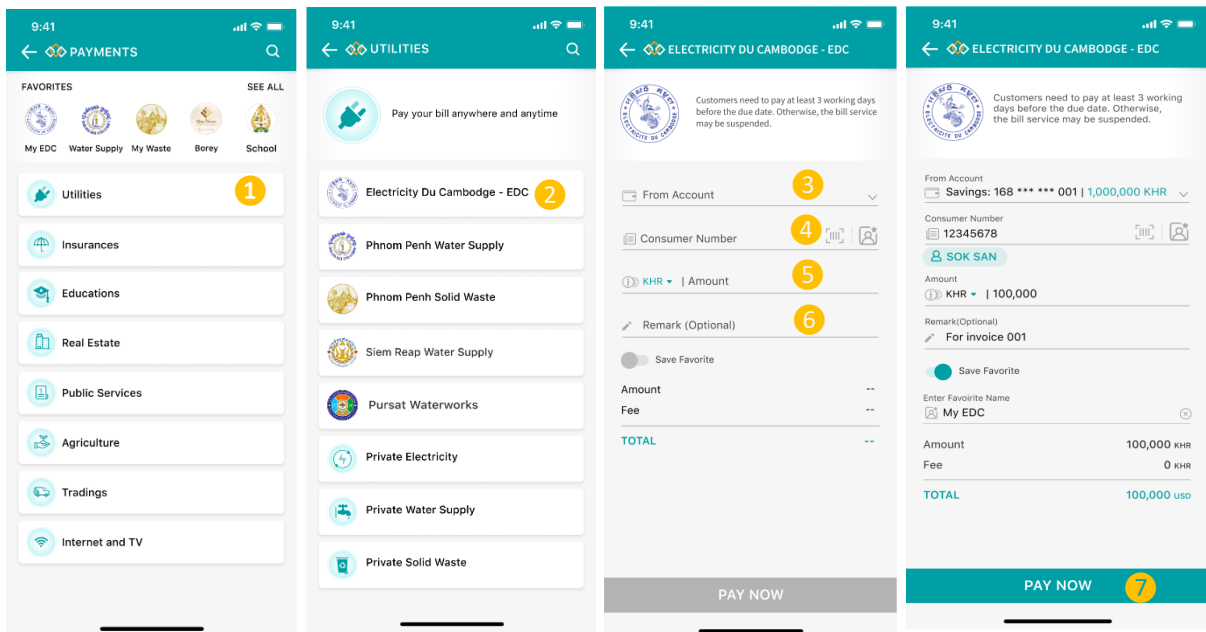
① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Utilities”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Phnom Penh Water Supply”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ	④ Biller Name: ស្ថានភាពកូដនៅក្នុងវិក្កយបត្រ ឬ បំពេញបញ្ចូលលេខវិក្កយបត្រ
⑤ Amount: ផ្ទៀងផ្ទាត់ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ (អាចកែប្រែបាន)	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” និងបំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ

ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។



១.២.២ ទូទាត់វិក្កយបត្រ អគ្គិសនីកម្ពុជា (Online EDC)

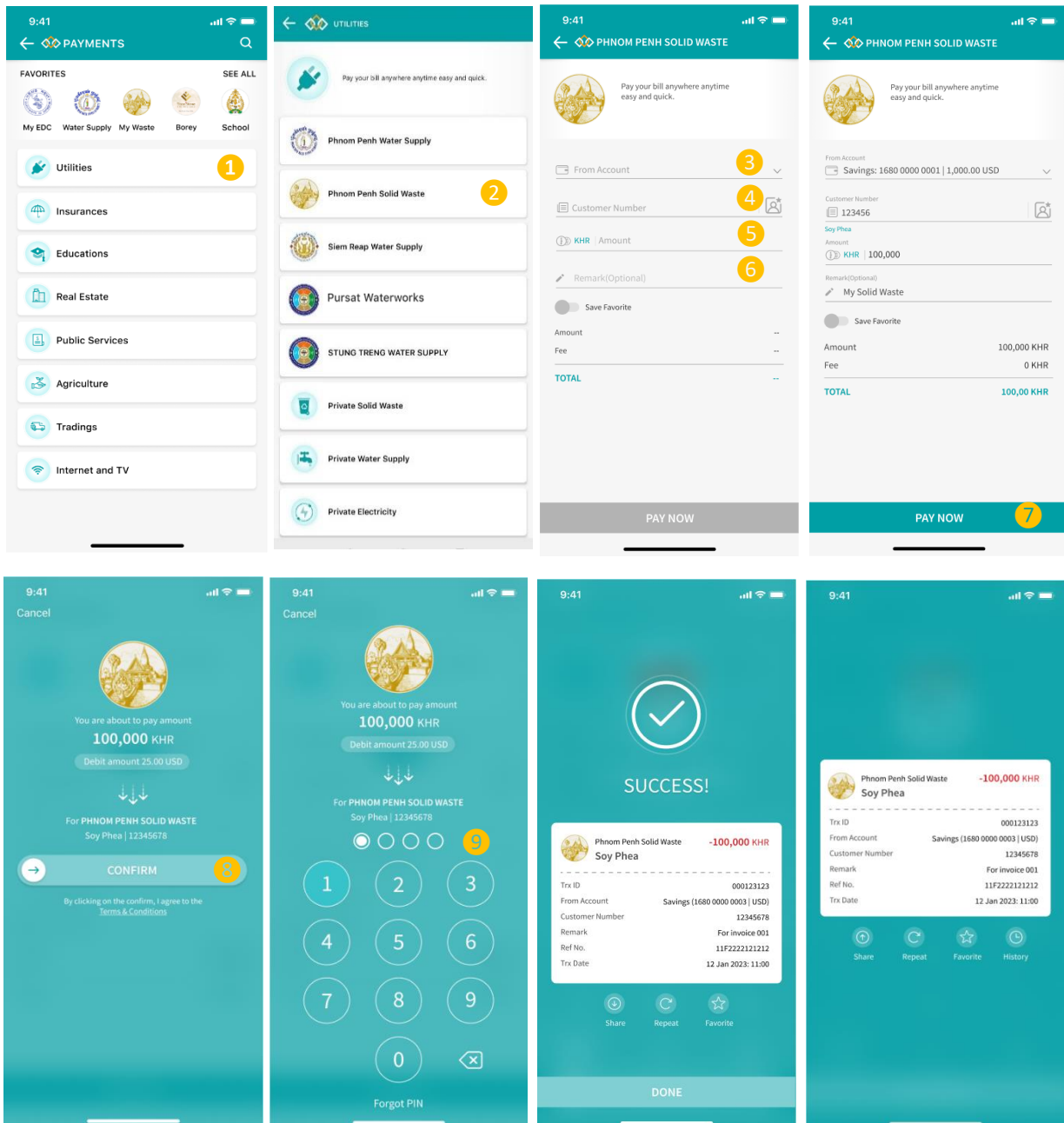
① ជ្រើសយកមុខងារ “Utilities”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Electricity Du Cambodge (EDC)”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់	④ Consumer Name: ស្ត្រីនាមក្នុងក្រុមប្រឹក្សា ឬ បំណេញបញ្ចូលលេខវិក្កយបត្រ
⑤ Amount: ផ្ទៀងផ្ទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ (អាចកែប្រែបាន)	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។	
ចំណាំ : ប្រសិនបើវិក្កយបត្រត្រូវបានផុតកំណត់ថ្ងៃបង់ប្រាក់ ហត្ថា ម៉ូប៊ែល នឹងបង្ហាញសារដោយស្វ័យប្រវត្តិ “ការផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនីរបស់អ្នកអាចផ្អាក ប្រសិនបើវិក្កយបត្ររបស់អ្នកបានផុតកំណត់” ។	



១.២.៣ ទូរាត់វិក្កយបត្របង់សម្រាម (Phnom Penh Solid Waste)

① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Utilities”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Phnom Penh Solid Waste”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូរាត់ប្រាក់ចេញ	④ Consumer Number: ស្ដុនបារកូដនៅក្នុងវិក្កយបត្រ បញ្ចូលលេខសំគាល់អតិថិជន
⑤ Amount: ផ្ទៀងផ្ទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់ (អាចកែប្រែបាន)	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូរាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូរាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	

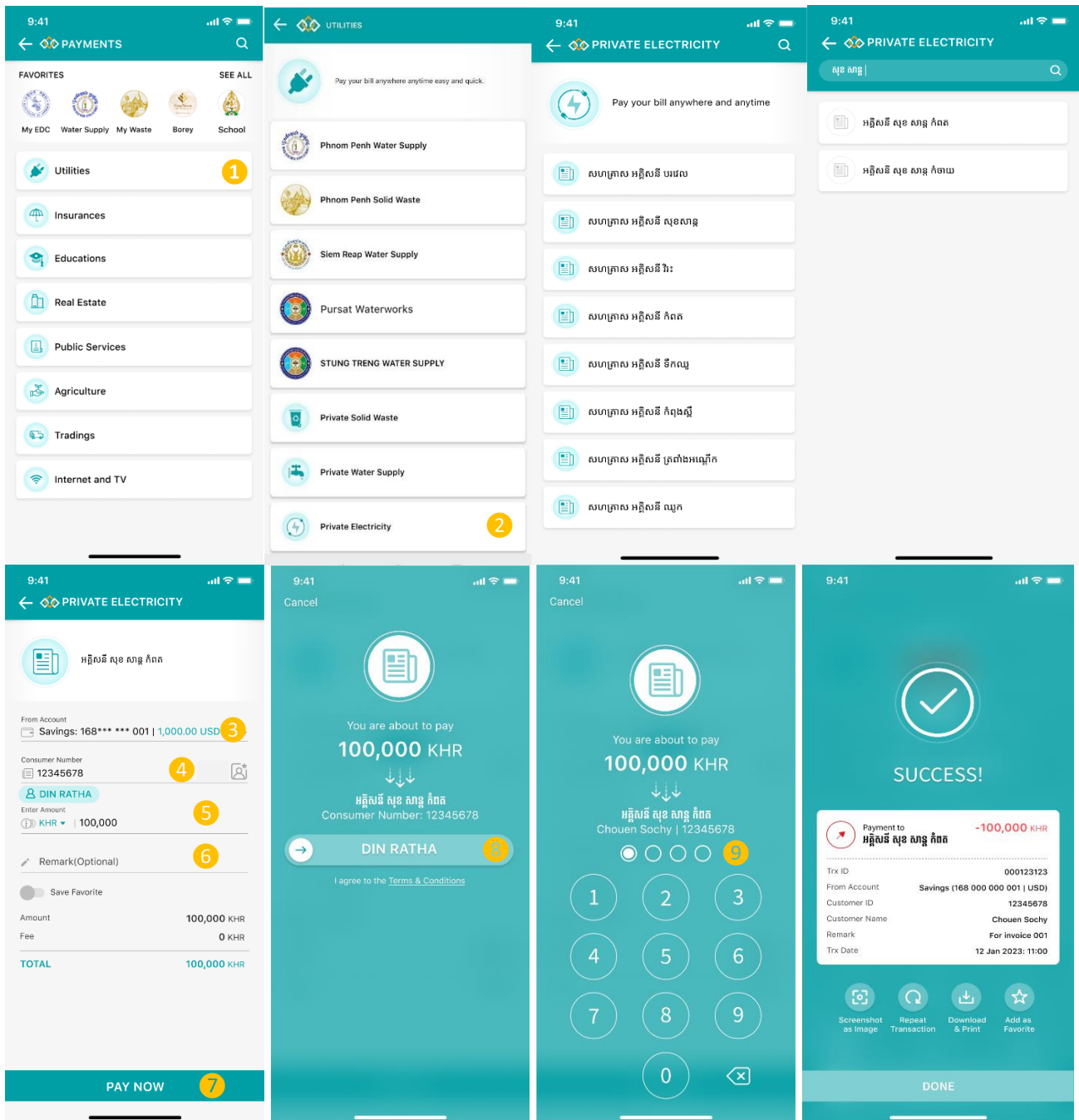
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូរាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។



១.២.៤ ទូរាត់វិក្កយបត្រលើវិស័យឯកជន (Private Sector)

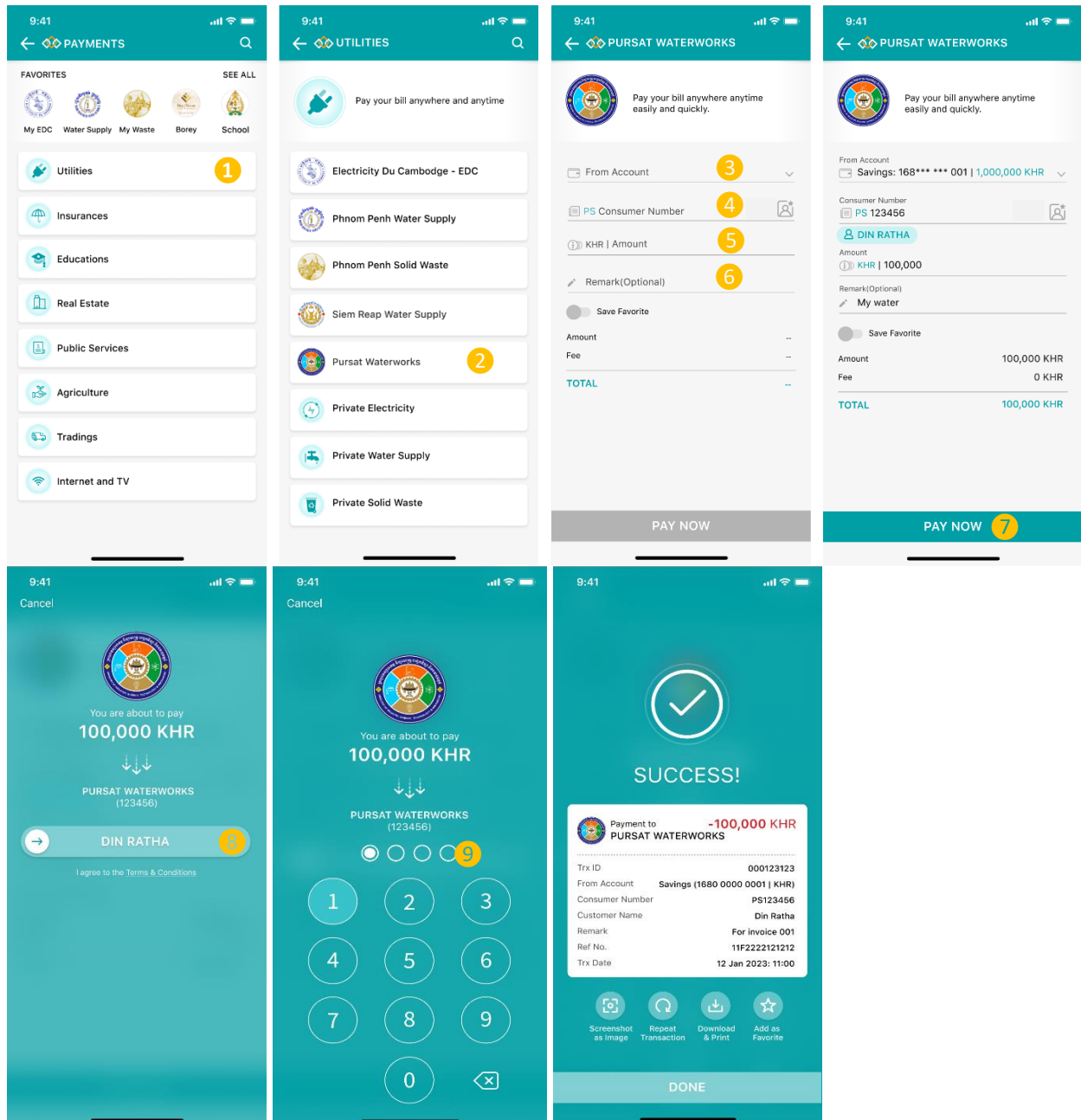
① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Utilities”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Private Electricity”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូរាត់ប្រាក់ចេញ	④ Consumer Number: បញ្ចូលលេខសំគាល់អតិថិជន
⑤ Amount: បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូរាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូរាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	

ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូរាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។



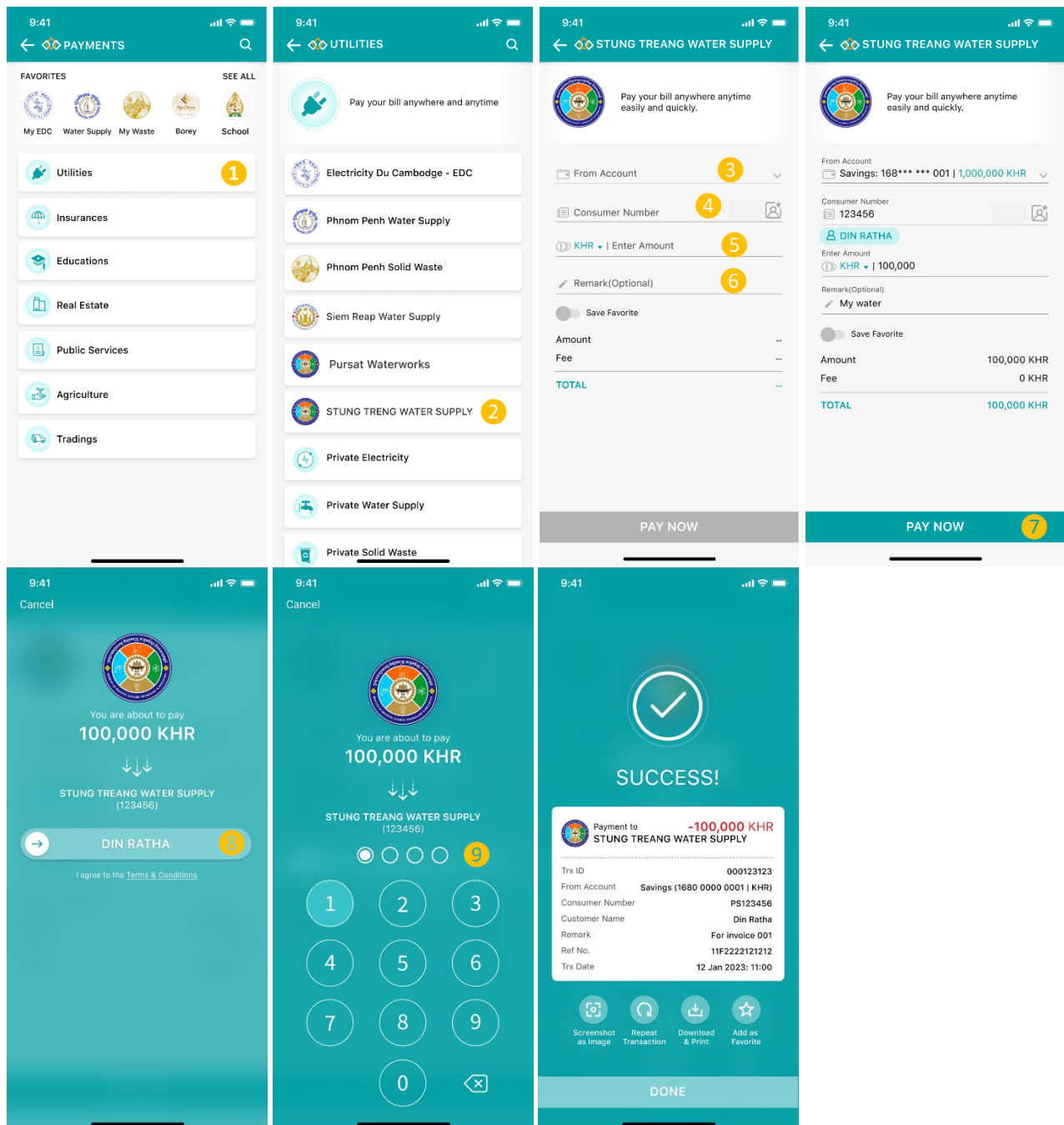
១.២.៥ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅអង្គភាពរដ្ឋាករទឹក ខេត្តពោធិ៍សាត់ (Pursat Waterworks)

① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Utilities”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Pursat Waterworks”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ	④ Consumer Number: បញ្ចូលលេខសំគាល់អតិថិជន
⑤ Amount: បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។	



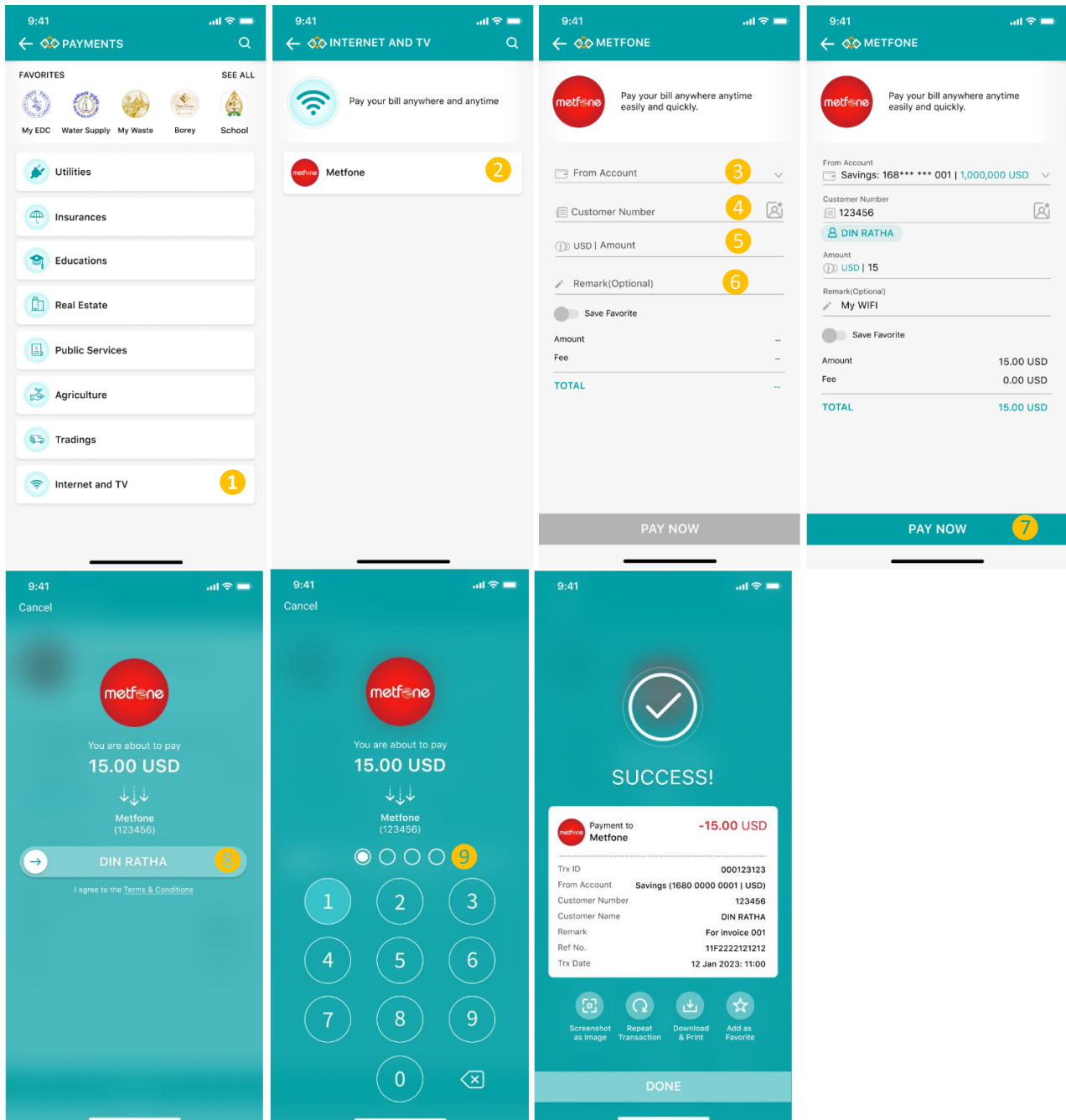
១.២.៦ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅអង្គភាពរដ្ឋាករទឹក ខេត្តស្ទឹងត្រែង (Stung Treng Water supply)

① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Utilities”	② ជ្រើសយកមុខងារ “STUNG TREANG WATER SUPPLY”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ	④ Consumer Number: បញ្ចូលលេខសំគាល់អតិថិជន
⑤ Amount: បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។	



១.២.៧ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅ អ៊ិនធឺណិត Metfone

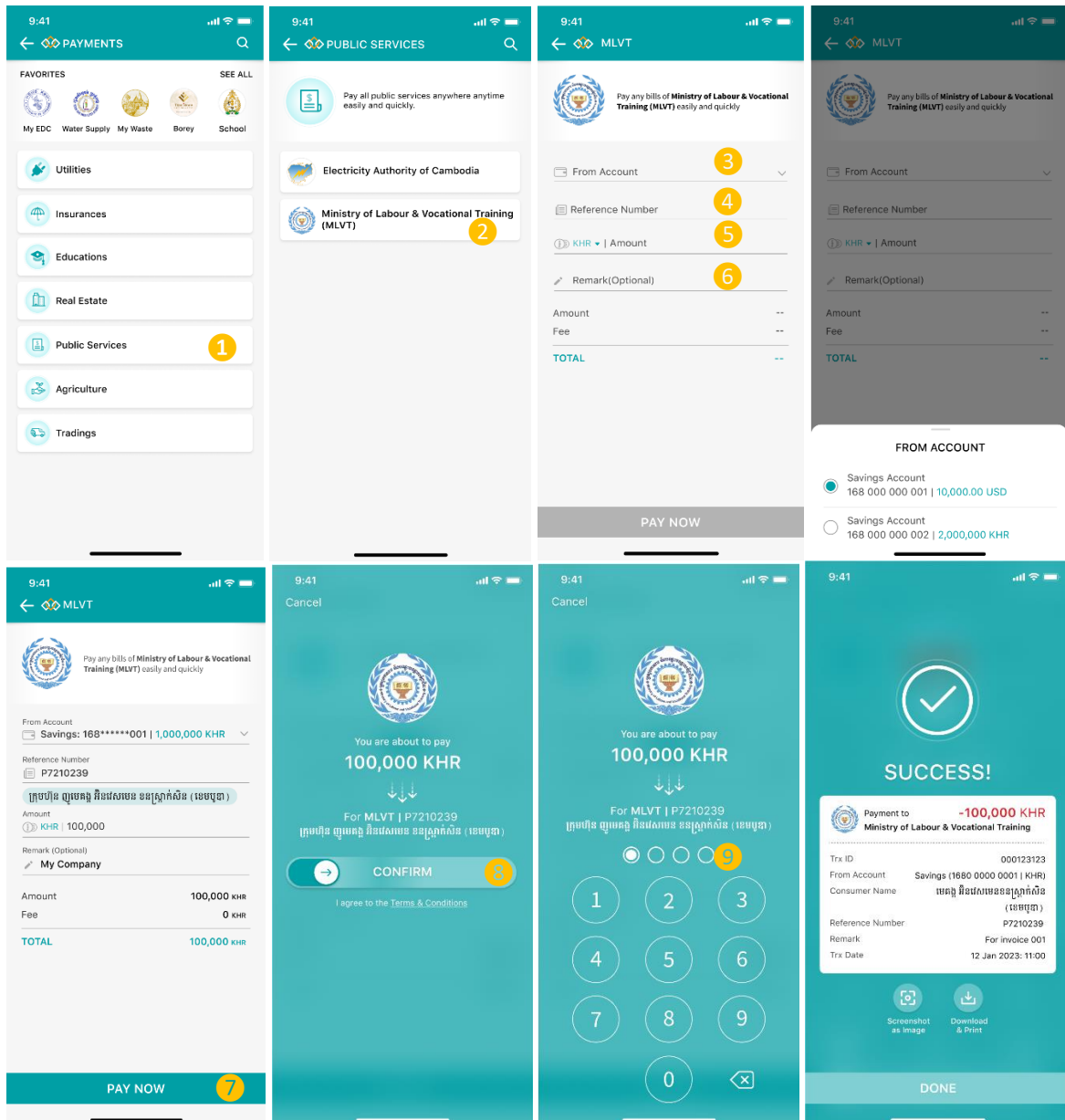
① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Internet and TV”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Metfone”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ	④ Consumer Number: បញ្ចូលលេខសំគាល់អតិថិជន
⑤ Amount: បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។	



១.២.៨ ទូទាត់វិក្កយបត្រ ទៅ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ:

① ចូលមុខងារ “Payments” រួចជ្រើសយកមុខងារ “Public Service”	② ជ្រើសយកមុខងារ “Ministry of Labour and Vocational Training (MLVT)”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ	④ Reference Number: បញ្ចូលលេខសំគាល់អតិថិជន
⑤ Amount: បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់	⑥ Remark: សំគាល់
⑦ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់វិក្កយបត្រ រួចចុចពាក្យ “Pay Now”	⑧ ចុច “Confirm” ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រ
⑨ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	

ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ “DONE” ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទូទាត់វិក្កយបត្រដែលទើបធ្វើរួច។



ការណែនាំមុខងារប្រតិបត្តិការ បញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរសព្ទ៖

- PINLESS ៖ ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅលេខទូរសព្ទដៃ
- PIN Code ៖ ការទិញកាតទូរសព្ទដោយទទួលបាន PIN Code

១.៣.១. PINLESS ៖ ការបញ្ចូលទឹកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិទៅលេខទូរសព្ទដៃ

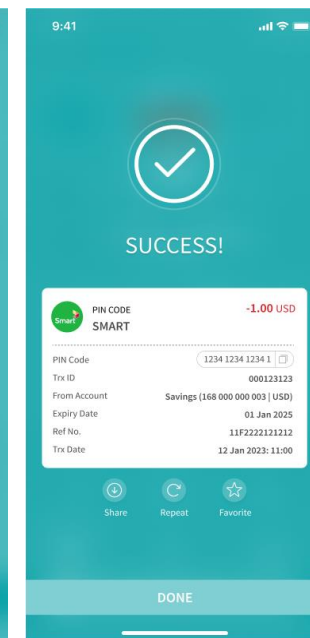
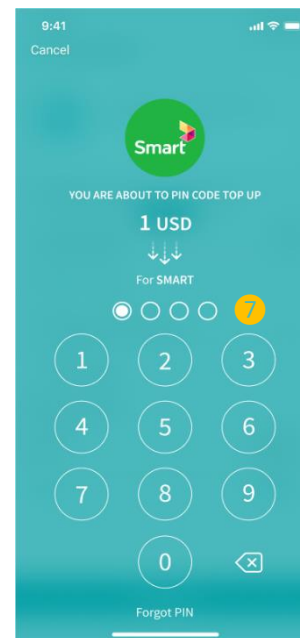
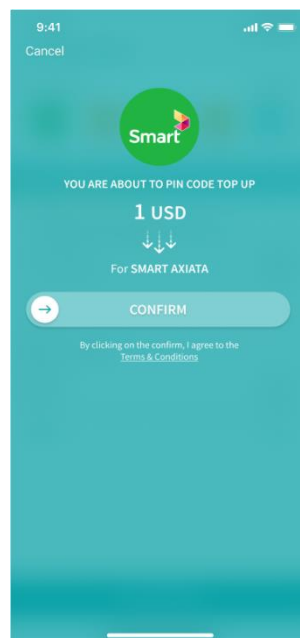
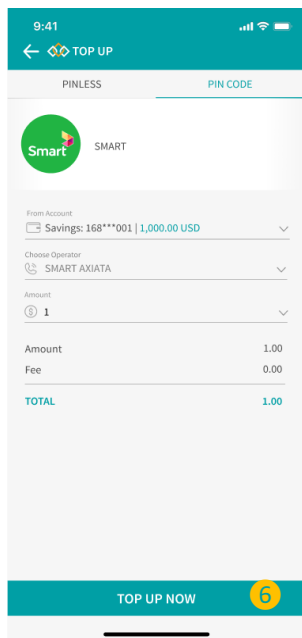
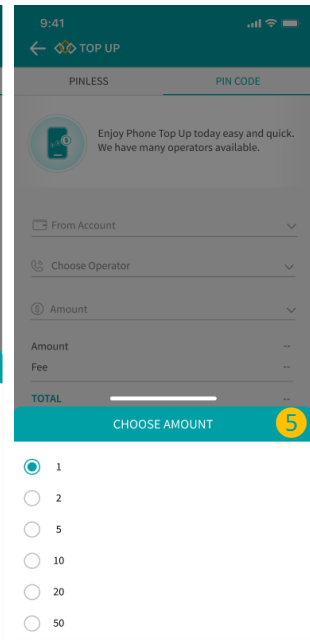
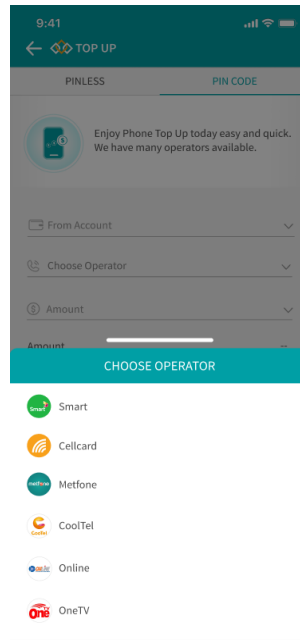
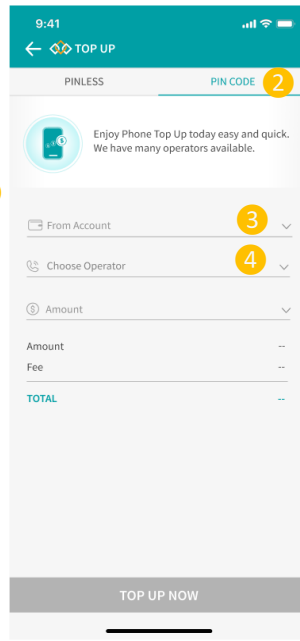
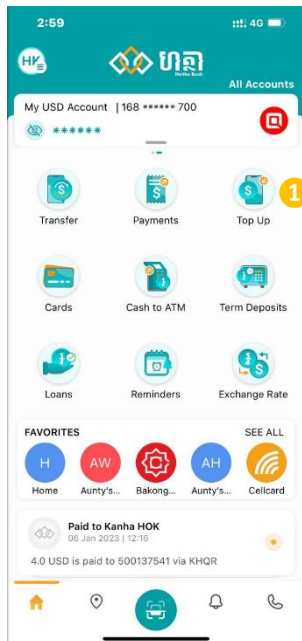
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ សូមចុចលើពាក្យ "DONE" ដើម្បីចូលទៅមើលប្រតិបត្តិការទិញភាគទុរស័ព្ទ ដែលទើបផ្ទៀង។



១.៣.២. PIN Code: ការទិញកាត់ទូរសព្ទដោយទទួលបាន PIN Code

① ចូលមុខងារ “Top Up” នៅលើ Home Screen	② ជ្រើសយក “PIN CODE”
③ From Account: ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ	④ ជ្រើសរើស “Operator”
⑤ Choose Amount: ជ្រើសរើសគម្រោង ទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបញ្ចូល	⑥ Confirmation: ពិនិត្យព័ត៌មាន រួចចុចពាក្យ “TOP UP NOW”
⑦ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	

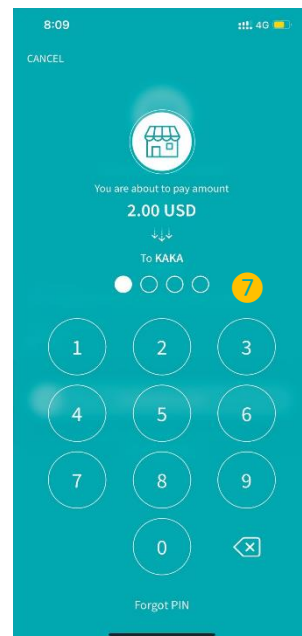
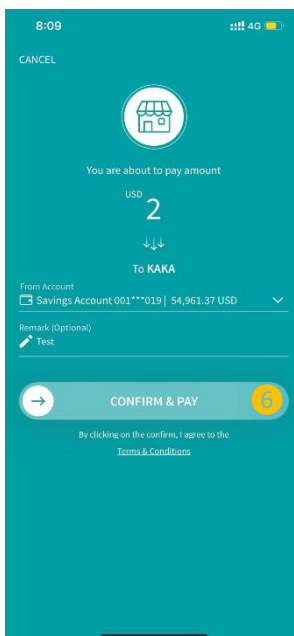
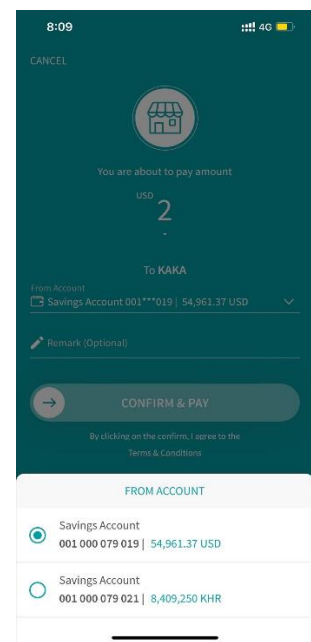
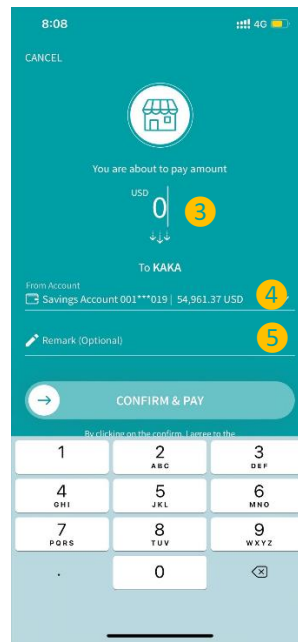
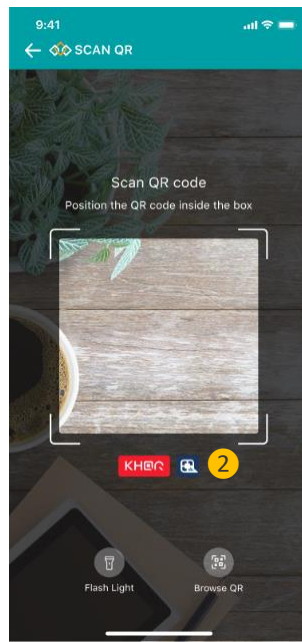
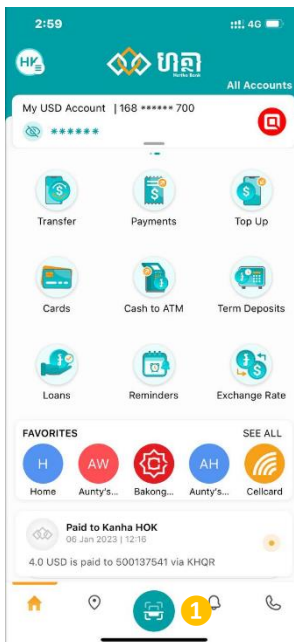
ប្រតិបត្តិការទទួលបានជោគជ័យ (សូមពិនិត្យមើលលេខ PIN Code ឬ ក៏ស្វែងរកនៅក្នុងរូបកណ្តឹង Push Notification)



១.៤ របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការ ស្កេន (QR)

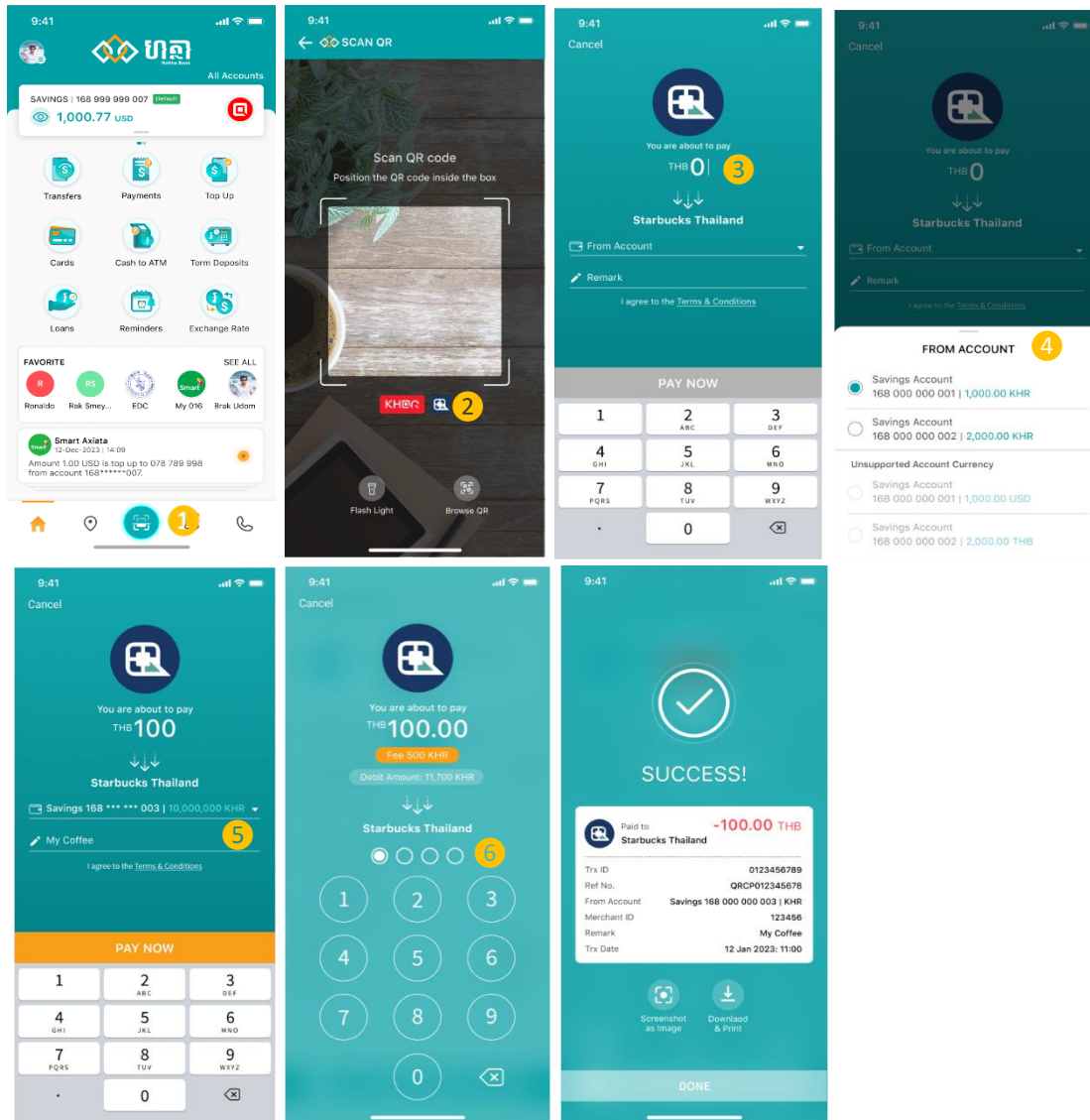
១.៤.១. របៀបធ្វើប្រតិបត្តិការ ស្កេន (KHQR)

① បើកដំណើរការ App រួចជ្រើសរើសមុខងារទូទាត់តាមរយៈ QR	② ដាក់កាមេរ៉ាចំ QR ដើម្បីស្កេន
③ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់ចេញ	④ ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ
⑤ Remark: ពិពណ៌នា នឹងបន្តជាមួយ ពាក្យ “CONFIRM & PAY”	⑥ Confirm: ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់ប្រាក់ រួចចុចពាក្យ “Confirm & Pay”
⑦ Transaction PIN: ចំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	
ចំណាំ៖ ប្រសិនបើមានគណនីតែមួយ នោះវានឹងជ្រើសរើសដោយស្វ័យប្រវត្តិជាថ្លៃសេវាដែល	



១.៤.២. ស្កេន QR ដើម្បីទូទាត់ក្នុងប្រទេសថៃ

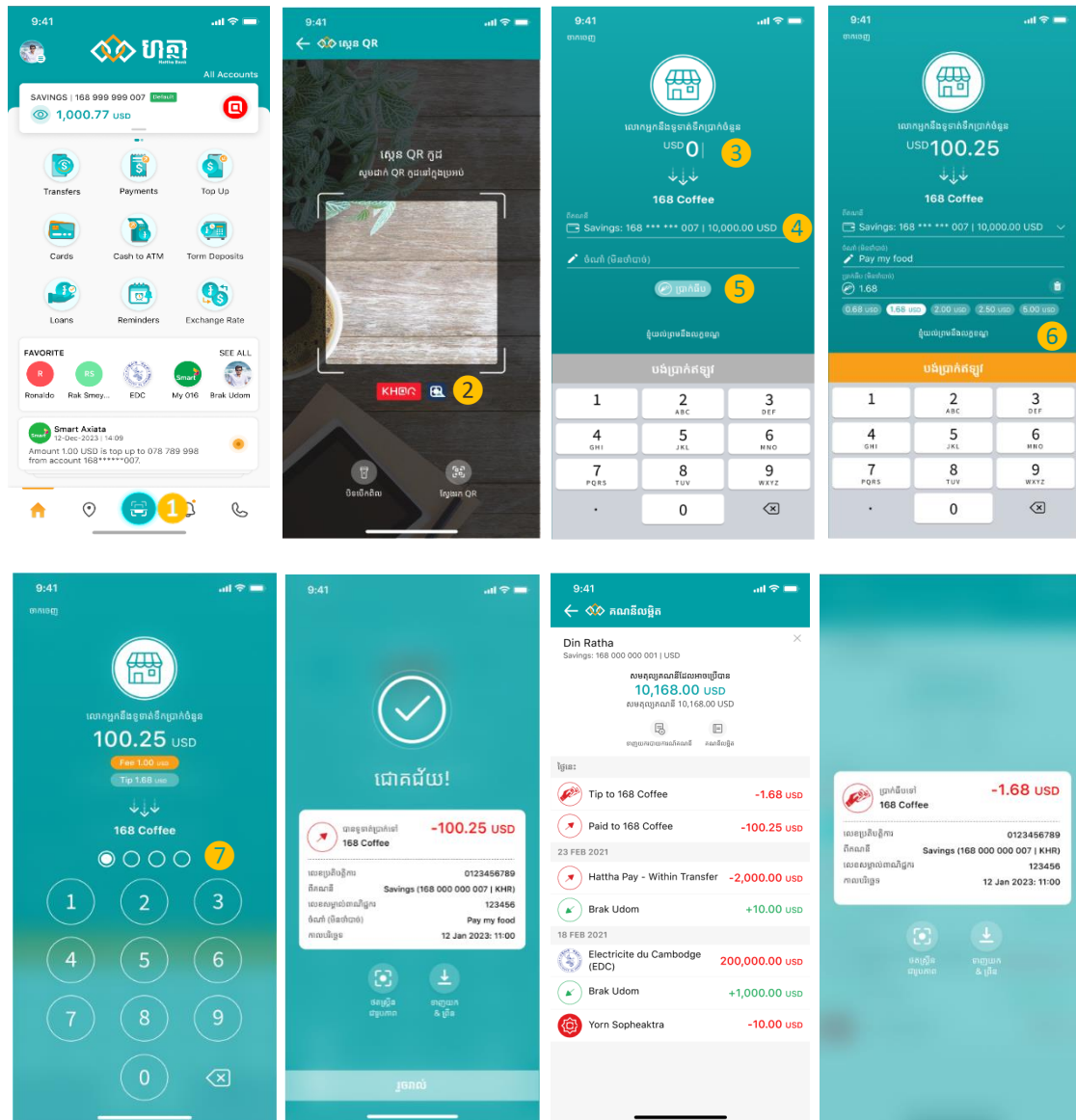
① បើកដំណើរការ App រួចជ្រើសរើសមុខងារទូទាត់តាមរយៈ QR	② ដាក់ការមើរ៉ាចំ QR ដើម្បីស្កេន
③ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់ចេញ	④ ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ
⑤ Remark: ពិពណ៌នា និងបន្តជាមួយ ពាក្យ “CONFIRM & PAY”	⑥ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់ប្រាក់ រួច បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់
ចំណាំ៖ ប្រសិនបើមានគណនីតែមួយ នោះវានឹងជ្រើសរើសដោយស្វ័យប្រវត្តិជាថ្លៃសេវាដែល	



១.៤.៣. ឲ្យលុយជើប

① បើកដំណើរការ App រួចជ្រើសរើសមុខងារទូទាត់តាមរយៈ QR	② ដាក់កាមេរ៉ាចំ QR ដើម្បីស្កេន
③ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់ចេញ	④ ជ្រើសរើសលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំដែលត្រូវទូទាត់ប្រាក់ចេញ
⑤ ជ្រើសរើសយកពាក្យ ឲ្យលុយជើប	⑥ ពិនិត្យព័ត៌មានទូទាត់ប្រាក់ និង ជ្រើសរើសបង់ប្រាក់ឥឡូវ
⑦ Transaction PIN: បំពេញលេខកូដប្រតិបត្តិការ (TPIN) ចំនួន ០៤ ខ្ទង់	

ចំណាំ៖ ប្រសិនបើមានគណនីតែមួយ នោះវានឹងជ្រើសរើសដោយស្វ័យប្រវត្តិជាថ្ងៃសៅរ៍ដែល



២. ប្រតិបត្តិការ មិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ

២.១ របៀបចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់

២.១.១. របៀបចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់អតិថិជនថ្មី (HOW TO ACTIVATE HATTHA MOBILE)

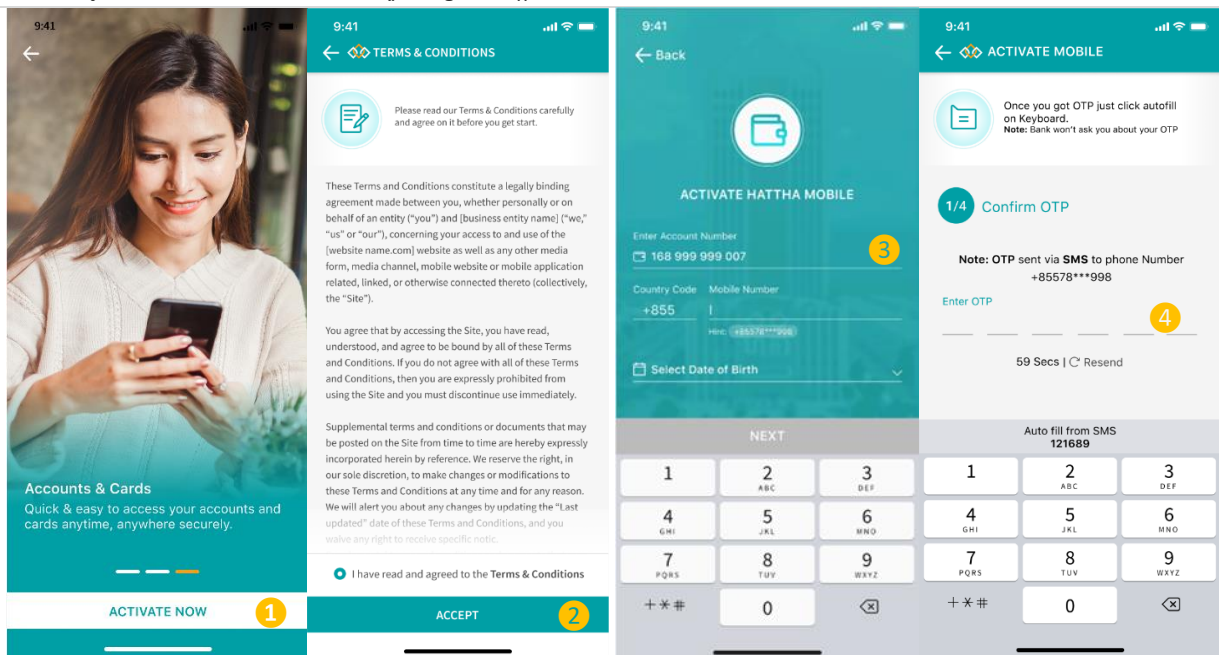
ព័ត៌មានដែលតម្រូវ សម្រាប់ការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់

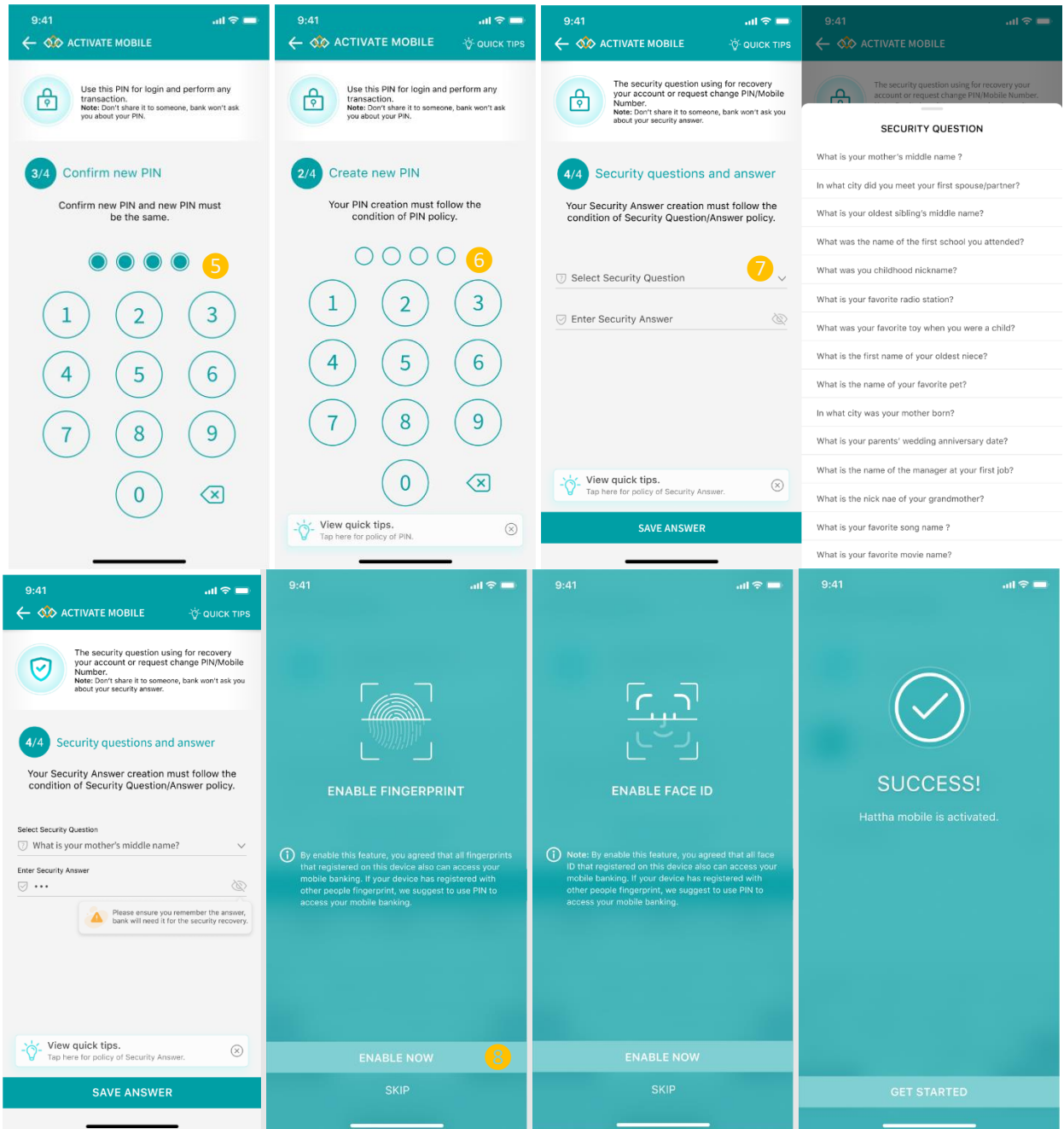
- ចំណាំ៖ ទូរសព្ទដែលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ iOS (version 10 ឡើងទៅ) ឬ Android (version 5 ឡើងទៅ)
- អ៊ីនធឺណិត៖ អ៊ីនធឺណិតទូរសព្ទដៃ (Mobile Data) ឬ WiFi
- លេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ (Savings Account Number)៖ ចំនួន១២ ខ្ទង់
- លេខទូរសព្ទ៖ ដែលបានបើកលេខសំគាល់អតិថិជន (CIF) បានយល់ព្រម T&C រួចចុចពាក្យ “Continue Mobile Number:បញ្ចូលលេខទូរសព្ទដែលបើកលេខសំគាល់អតិថិជន

① ចុចពាក្យ “Activate Hattha Mobile”	② ចុចពាក្យ បានយល់ព្រម T&C រួចចុចពាក្យ “ACCEPT”
③ . Account Number: បញ្ចូលលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ (១២ខ្ទង់) Mobile Number: បញ្ចូលលេខទូរសព្ទដែលបើកលេខសំគាល់អតិថិជន Date of Birth: បញ្ចូលថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	④ រង់ចាំលេខ OTP ពីសារជាអក្សរ រួចវាយបញ្ចូលឲ្យបានត្រឹមត្រូវ (៦ខ្ទង់)
⑤ កំណត់លេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់ ជាលេខទាំងអស់	⑥ បញ្ជាក់លេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់ ម្តងទៀត
⑦ ជ្រើសរើសសំណួរសុវត្ថិភាពដែលប្រើសម្រាប់ការសង្គ្រោះគណនីរបស់អ្នក និងឆ្លើយសំណួរទាំងនោះ (សូមចងចាំនៅថ្ងៃមួយនៃសំណួរសុវត្ថិភាពនេះ)	⑧ បើកមុខងារស្តោតក្រយោដៃ ឬ មុខរបស់អ្នក

ការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ (Register) ទទួលបានជោគជ័យ រួចចុចពាក្យ “GET STARTED” ដើម្បីចូលការប្រើប្រាស់ ហត្ថាម៉ូប៊ីល

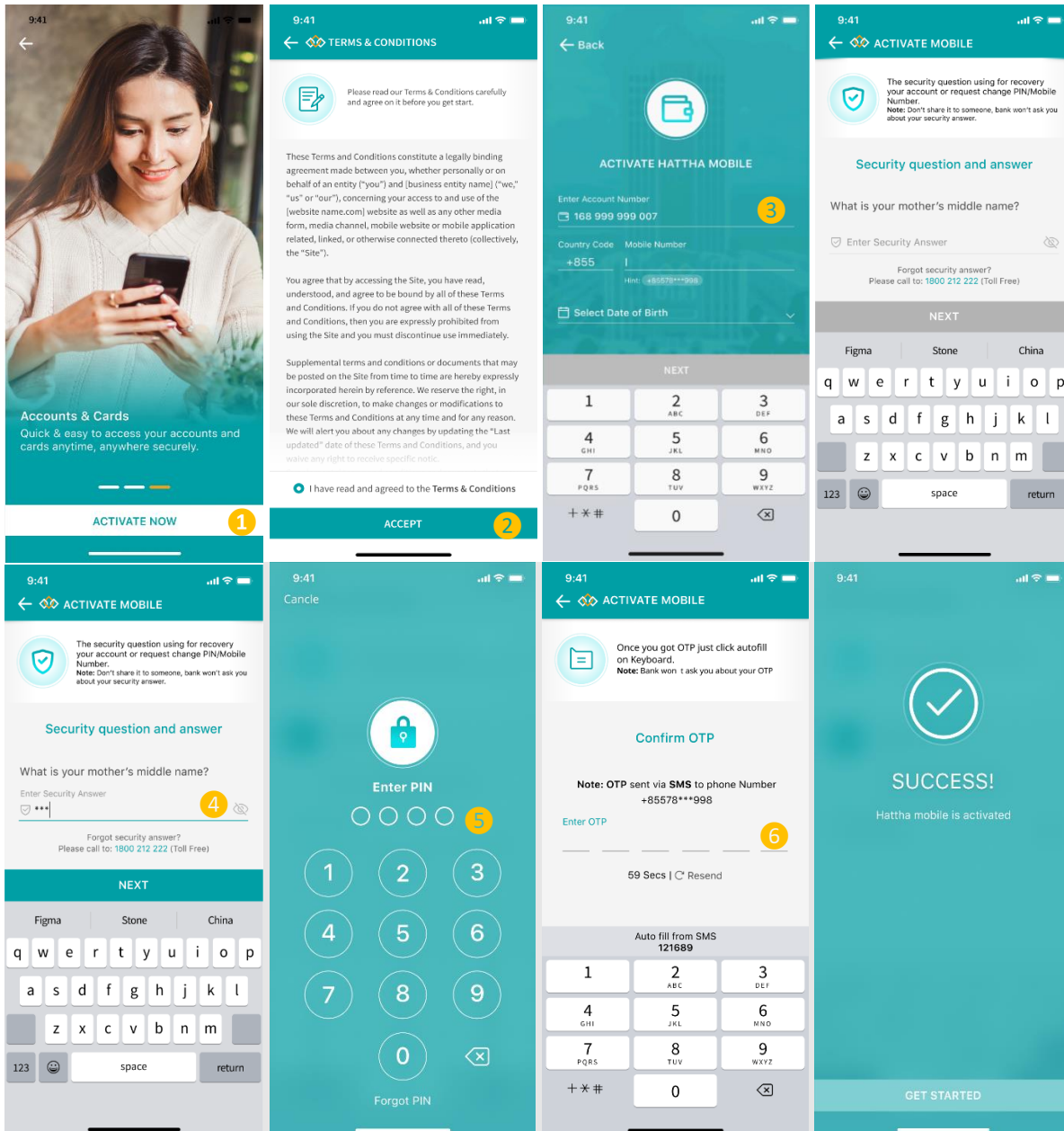
ចំណាំ៖ សូមអានការណែនាំនៃដំណាក់កាលនីមួយៗឲ្យបានលម្អិត





២.១.២ របៀបចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សំរាប់អតិថិជនចាស់ (HOW TO ACTIVATE HATTHA MOBILE)

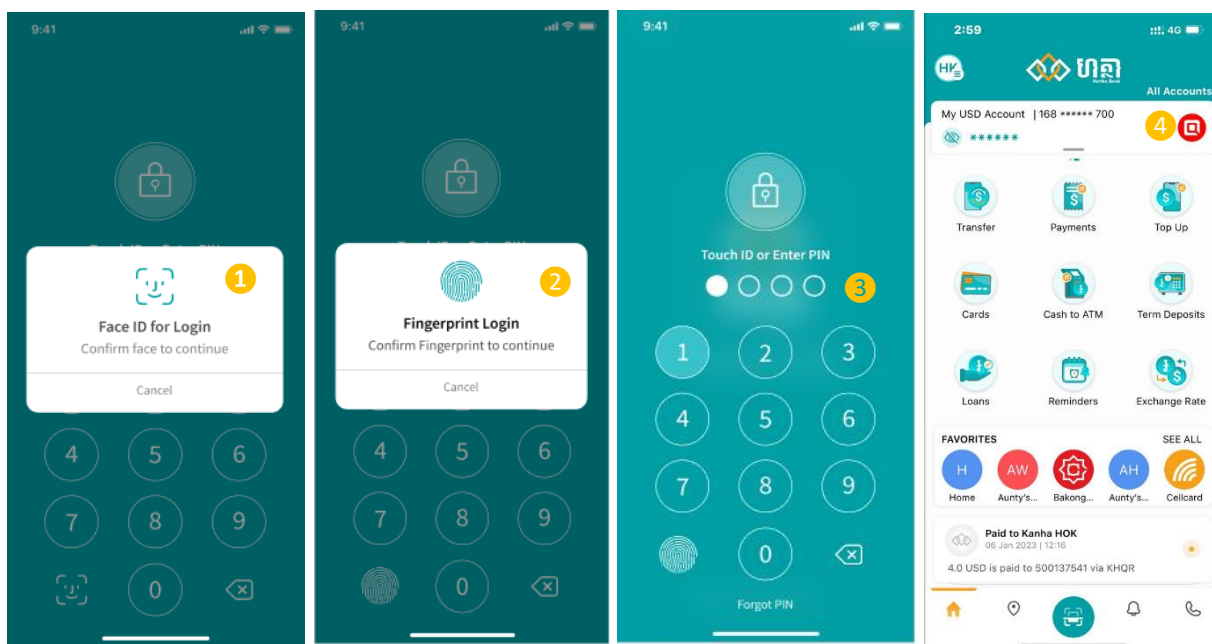
① ចុចពាក្យ “Activate Now”	② ចុចពាក្យ បានយល់ព្រម T&C រួចចុចពាក្យ “ACCEPT”
③ . Account Number: បញ្ចូលលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ (១២ខ្ទង់) . Mobile Number: បញ្ចូលលេខទូរសព្ទដែលបើកលេខសំគាល់អតិថិជន . Date of Birth: បញ្ចូលថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត	④ ឆ្លើយនឹងសំណួរ (សូមបំពេញចម្លើយនៃសំណួរសុវត្ថិភាពដែលអ្នកបានកំណត់កាលពីមុន)
⑤ បញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់	⑥ រង់ចាំលេខ OTP ពីសារជាអក្សរ រួចវាយបញ្ចូលឲ្យបានត្រឹមត្រូវ (៦ខ្ទង់)
ការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ (Register) ទទួលបានជោគជ័យ រួចចុចពាក្យ “GET STARTED” ដើម្បីចូលការប្រើប្រាស់ ហត្ថាម៉ូប៊ីល	
ចំណាំ៖ សូមអានការណែនាំនៃដំណាក់កាលនីមួយៗឲ្យបានលម្អិត	



២.២. របៀបចូលទៅប្រើប្រាស់ (HOW TO LOG IN)

➤ ចូលទៅប្រើប្រាស់បន្ទាប់ចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ភ្លាមៗ

① ចូលទៅកាន់គណនីដែលបានចុះឈ្មោះរួច	② ចូលទៅកាន់មុខងារ ស្ដេនមុខ ឬ ស្ដេនក្រយ៉ៅដៃ
③ ករណីមិនអាចស្ដេនមុខ ឬ ស្ដេនក្រយ៉ៅដៃបាន សូមធ្វើការវាយបញ្ចូល PIN 4 ខ្ទង់ជាការស្រេច	④ App នឹងបង្ហាញពីផ្ទាំងព័ត៌មានពីសមតុល្យគណនី



២.៣. របៀបធ្វើការផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ ៤ខ្ទង់

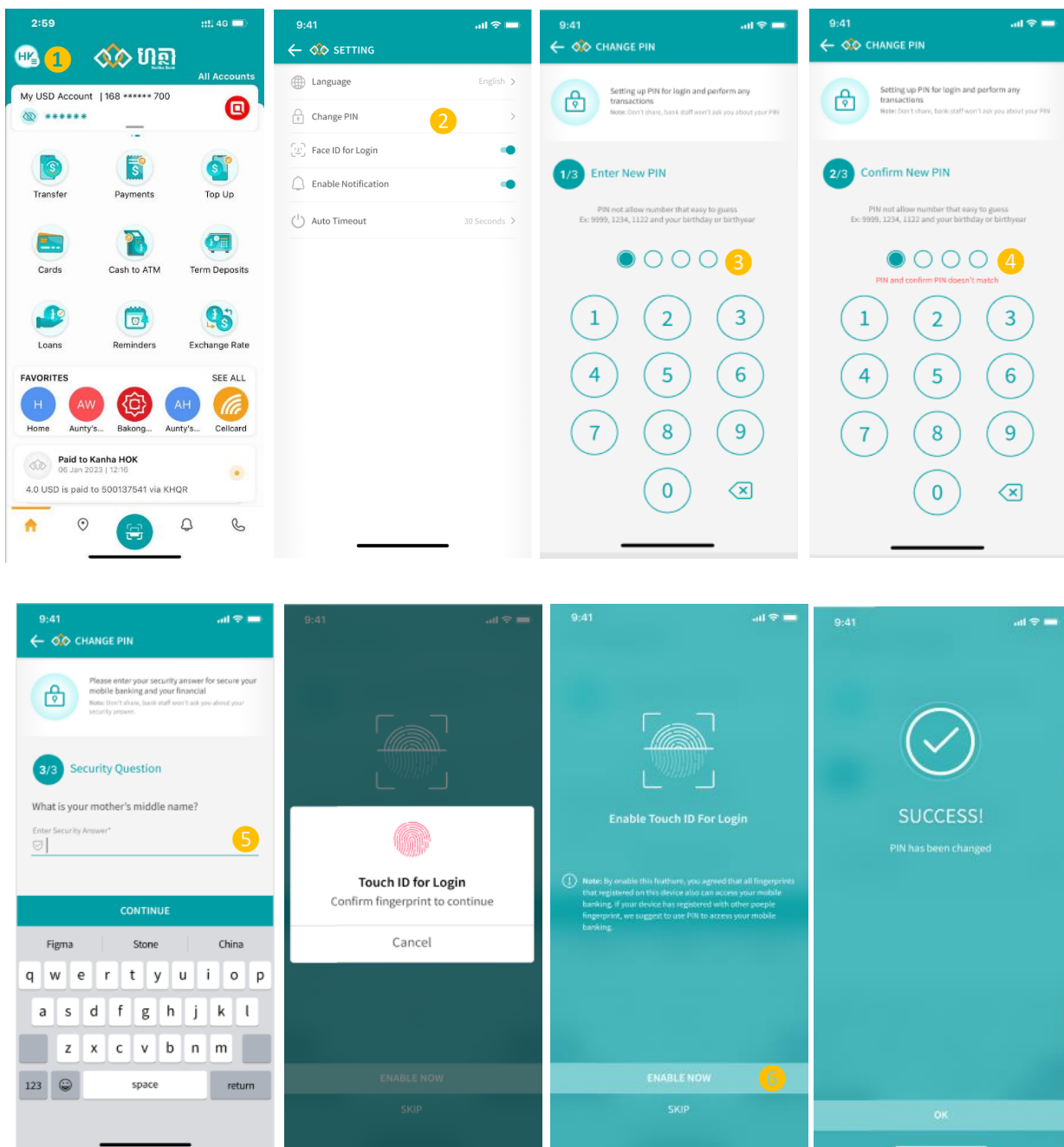
អតិថិជនអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ និងលេខកូដប្រតិបត្តិការ តាមមុខងារប្រតិបត្តិការដូចខាងក្រោម៖

ការផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ថ្មី៤ខ្ទង់ (Change PIN)

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Setting” រួចជ្រើសយកពាក្យ “Change PIN”
③ វាយបញ្ចូល PIN Code ៤ ខ្ទង់	④ Confirm PIN Code ៤ ខ្ទង់ឡើងវិញ
⑤ ជ្រើសរើសសំណួរសុវត្ថិភាព១ សំណួរ រួចចុចលើពាក្យ “CONTINUE”	⑥ ចុចលើពាក្យ “ENABLE NOW” ដើម្បីស្តើងមុខ ឬ ក្រយោដៃ

បញ្ជាក់៖ ទម្រង់លេខសម្ងាត់មាន ៤ខ្ទង់ជាលេខ

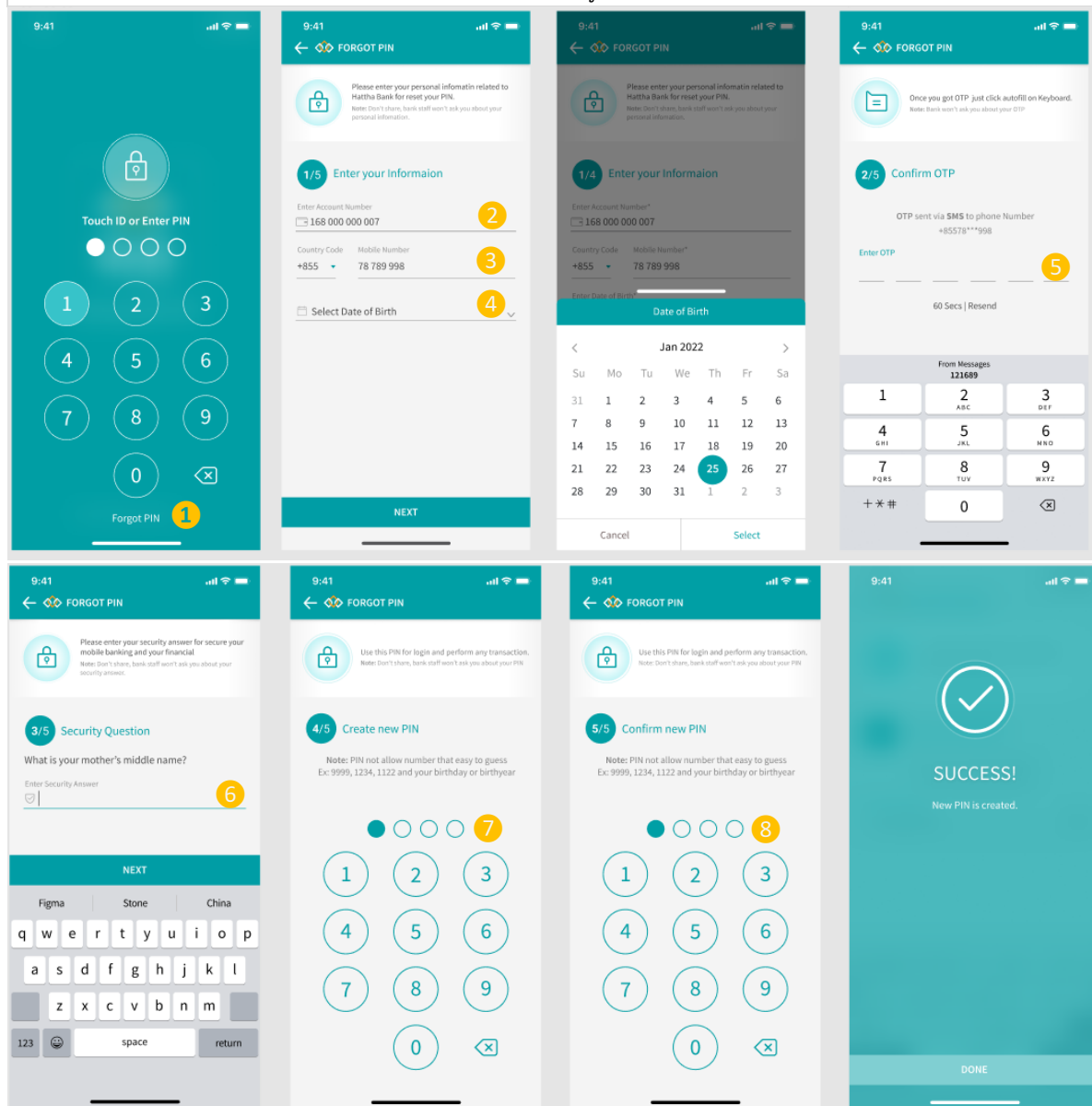
ចំណាំ៖ ចូល “LOGIN” ម្តងទៀតជាមួយលេខសម្ងាត់ថ្មី ដែលទើបនឹងផ្លាស់ប្តូរ ។



២.៤. ស្នើសុំកំណត់សារជាថ្មី ក្នុងករណី ភ្លេចលេខកូដសំងាត់ និងភ្លេចសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព

២.៤.១. ស្នើសុំកំណត់សារជាថ្មី ក្នុងករណីភ្លេចលេខកូដសំងាត់

① ជ្រើសរើស ពាក្យភ្លេចលេខកូដសំងាត់	② Account Number: បញ្ចូលលេខគណនីប្រាក់បញ្ញើសន្សំ (១២ខ្ទង់)
③ វាយបញ្ចូល លេខទូរសព្ទ	④ បំពេញ ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំកំណើត របស់ម្ចាស់គណនី
⑤ រង់ចាំលេខ OTP ពីសារជាអក្សរ រួចវាយបញ្ចូលឲ្យបានត្រឹមត្រូវ (៦ខ្ទង់)	⑥ ឆ្លើយសំណួរចម្លើយសុវត្ថិភាព
⑦ វាយបញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់	⑧ បញ្ជាក់លេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់ ម្តងទៀត
បញ្ជាក់៖ ទម្រង់លេខសម្ងាត់មាន ៤ខ្ទង់ជាលេខ	
ចំណាំ៖ ចូល “LOGIN” ម្តងទៀតជាមួយលេខសម្ងាត់ថ្មី ដែលទើបនឹងផ្លាស់ប្តូរ ។	



២.៤.២ ស្នើសុំកំណត់សារជាថ្មី ភ្លេចសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព

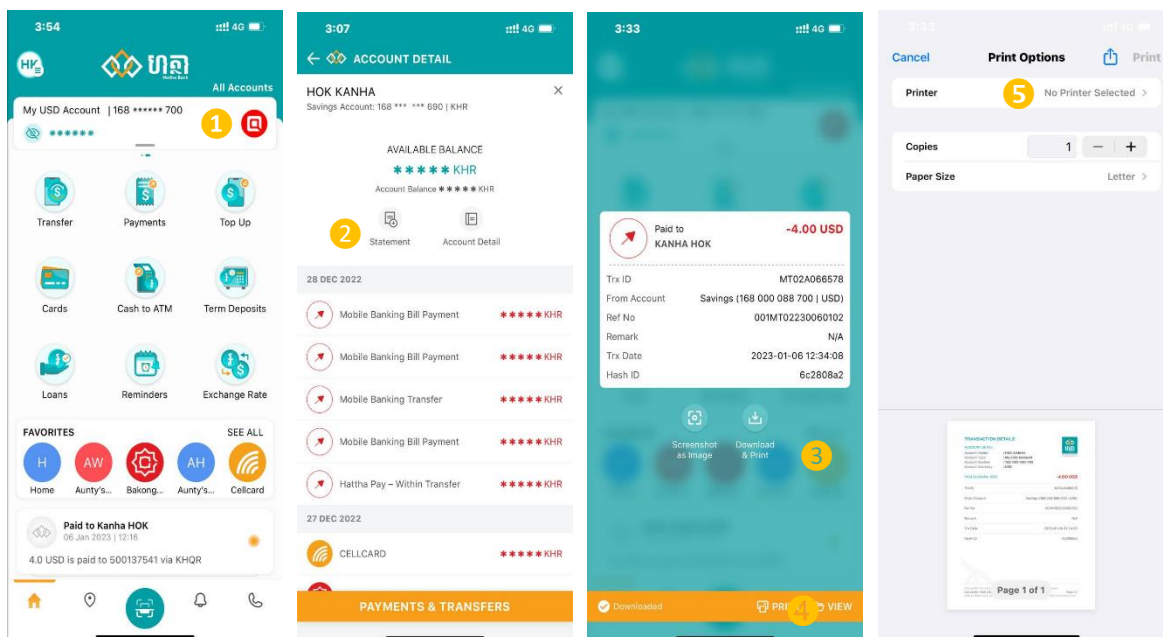
ក្នុងករណី អតិថិជនភ្លេចសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព អតិថិជនត្រូវទាក់ទងទៅកាន់ផ្នែកបម្រើអតិថិជនរបស់ធនាគារ ឬទៅកាន់សាខាដែលនៅជិតបំផុត ដើម្បីកំណត់សំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាពឡើងវិញ ឬក្នុងការកំណត់លេខកូដសម្ងាត់ PIN ឡើងវិញ។ បុគ្គលិករបស់ធនាគារនឹងជាសំណួរមួយចំនួនដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពជាម្ចាស់គណនី នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានផ្ទៀងផ្ទាត់សេវាអតិថិជនរបស់ធនាគារនឹងបន្ត កំណត់សំណួរសុវត្ថិភាពឡើងវិញ ឬកំណត់លេខកូដសម្ងាត់ PIN ឡើងវិញ។ អតិថិជនអាចស្នើសុំដើម្បីកំណត់តែសំណួរសុវត្ថិភាពឡើងវិញ ឬកំណត់ឡើងវិញទាំងសំណួរសុវត្ថិភាព និងលេខកូដសម្ងាត់។ នៅពេលដែលសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព ឬកូដ PIN ត្រូវបានកំណត់ឡើងវិញ អ្នកអាចដំឡើងកម្មវិធីឡើងវិញ ហើយដំណើរការម្តងទៀតដោយបង្កើតសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាពថ្មី ឬបង្កើតកូដ PIN ថ្មី។

សូមចងចាំថា ធនាគារមិនដែលសួរអ្នកឱ្យផ្តល់សំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព ឬលេខសម្ងាត់ឡើយ។ ដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពបន្ថែមទៀត សូមកុំប្រាប់នរណាម្នាក់អំពីសំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព ឬលេខសម្ងាត់ ហើយមានតែអ្នកប៉ុណ្ណោះដែលចងចាំវា។

២.៥. គណនី

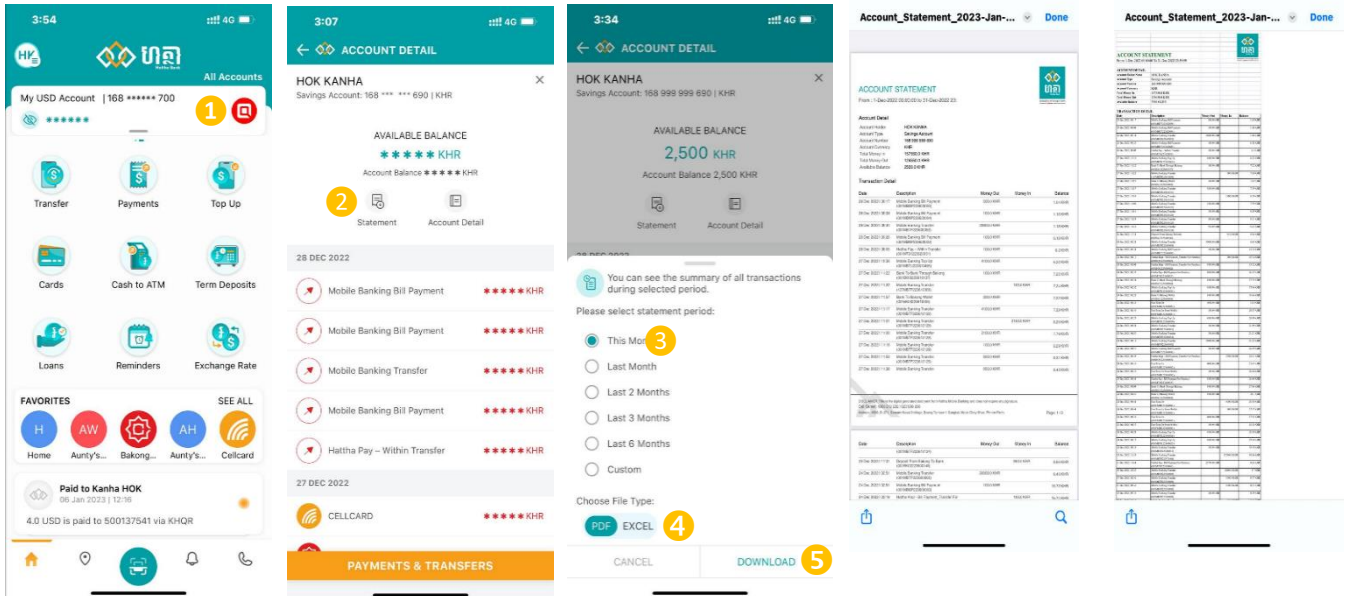
២.៥.១. មុខងារព្រីនប្រតិបត្តិការណ៍

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ គណនី	② ចូលទៅកាន់ប្រតិបត្តិការណ៍មួយ “Transaction”
③ រួចចុចលើ ពាក្យ “Download & Print”	④ ចុចយក “PRINT”
⑤ ជ្រើសរើសឈ្មោះម៉ាស៊ីនព្រីន ដើម្បីធ្វើការព្រីន	
បញ្ជាក់៖ ត្រូវ “Select” ម៉ាស៊ីនព្រីនដែលចង់ព្រីនទៅកាន់ មុនពេលចាប់ផ្តើមព្រីន	



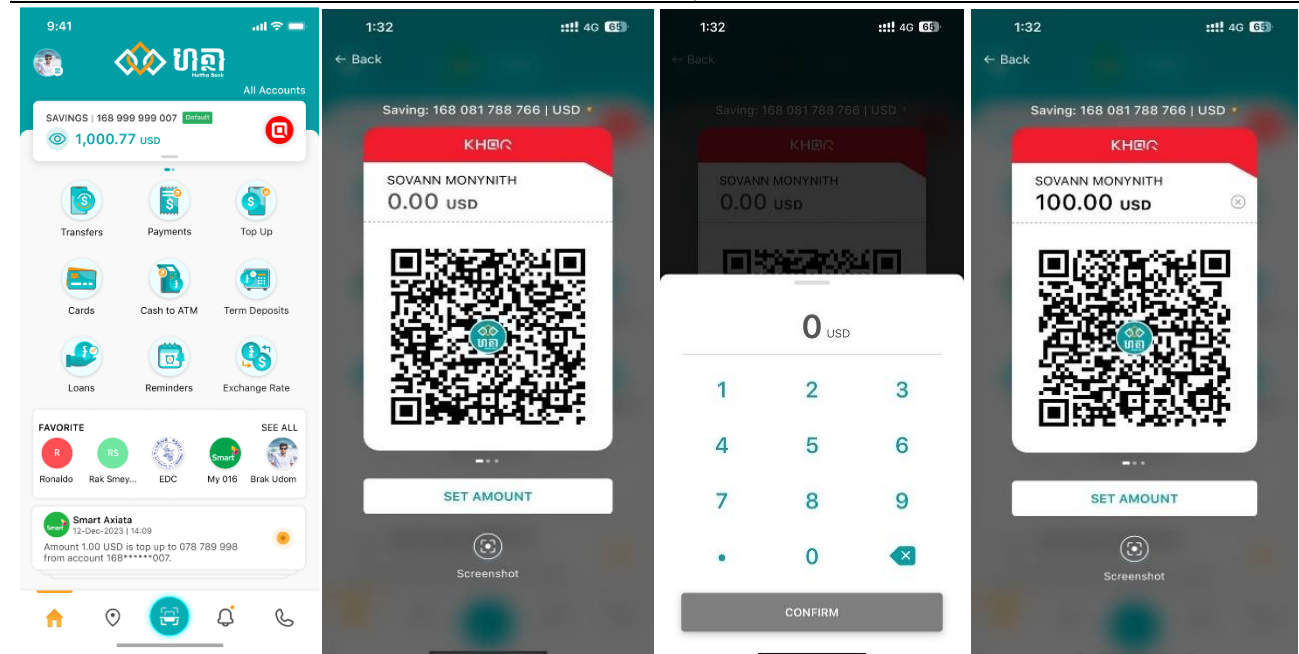
២.៥.២. មុខងារទាញយករបាយការណ៍គណនី

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ គណនី	② ចូលទៅកាន់គណនីណាមួយ
③ ជ្រើសរើសរយៈពេលដែលចង់ទាញរបាយការណ៍	④ ជ្រើសរើសប្រភេទរបាយការណ៍ដែលចង់ទាញយក ជា PDF ឬ Excel
⑤ ចុច “DOWNLOAD” របាយការណ៍ជា PDF ឬ Excel	



២.៦. មុខងារ KHQR ID

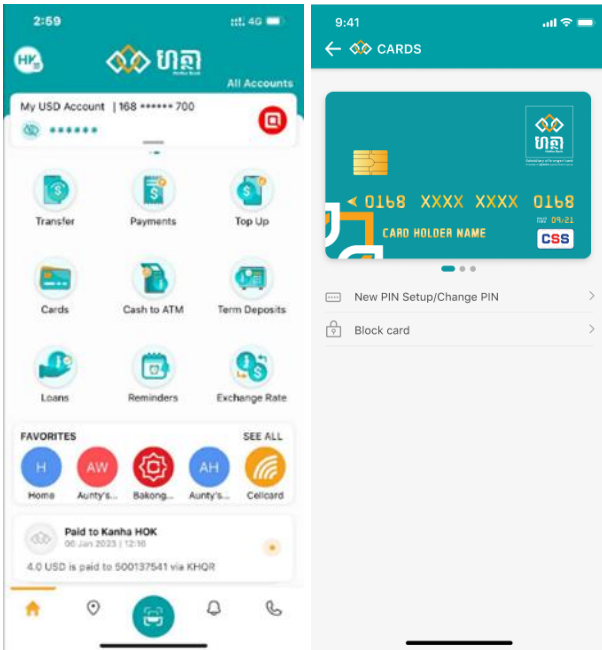
① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ គណនី	② ចុច បូកុង KHQR
③ ជ្រើសរើសគណនីសំរាប់ទទួលសាច់ប្រាក់	④ កំណត់សាច់ប្រាក់
⑤ រក្សាទុក ឬ ចែករំលែក ទៅកាន់អ្នកទទួល	



២.៧ គ្រប់គ្រងកាត

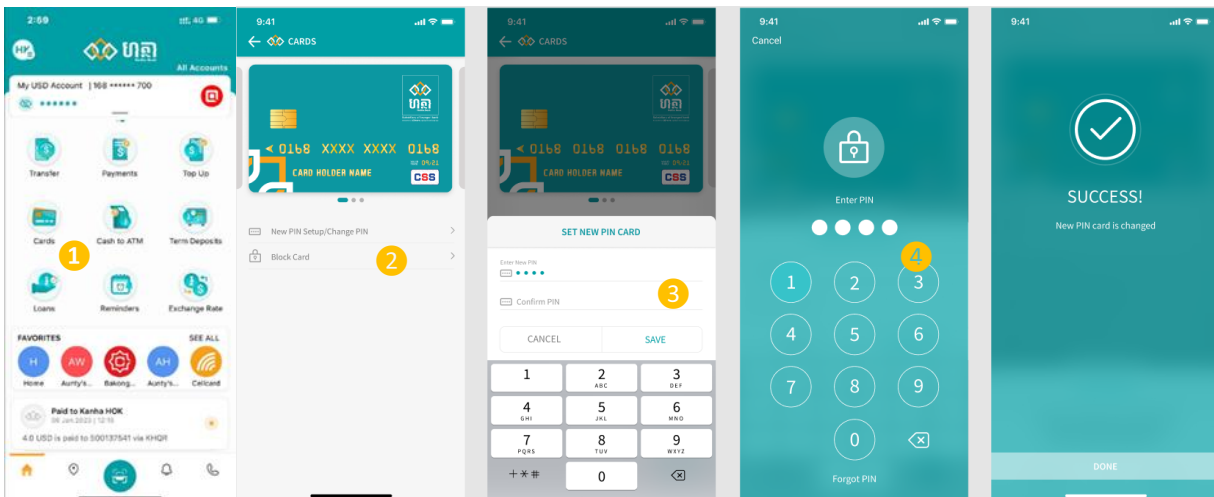
២.៧.១ ត្រួតពិនិត្យកាត

- | | |
|---|--|
| ① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារ កាត | ② អូសទៅឆ្វេងនឹងបង្ហាញ កាតផ្សេងៗ (ករណីបើអតិថិជនមានប្រភេទកាតផ្សេង) |
|---|--|



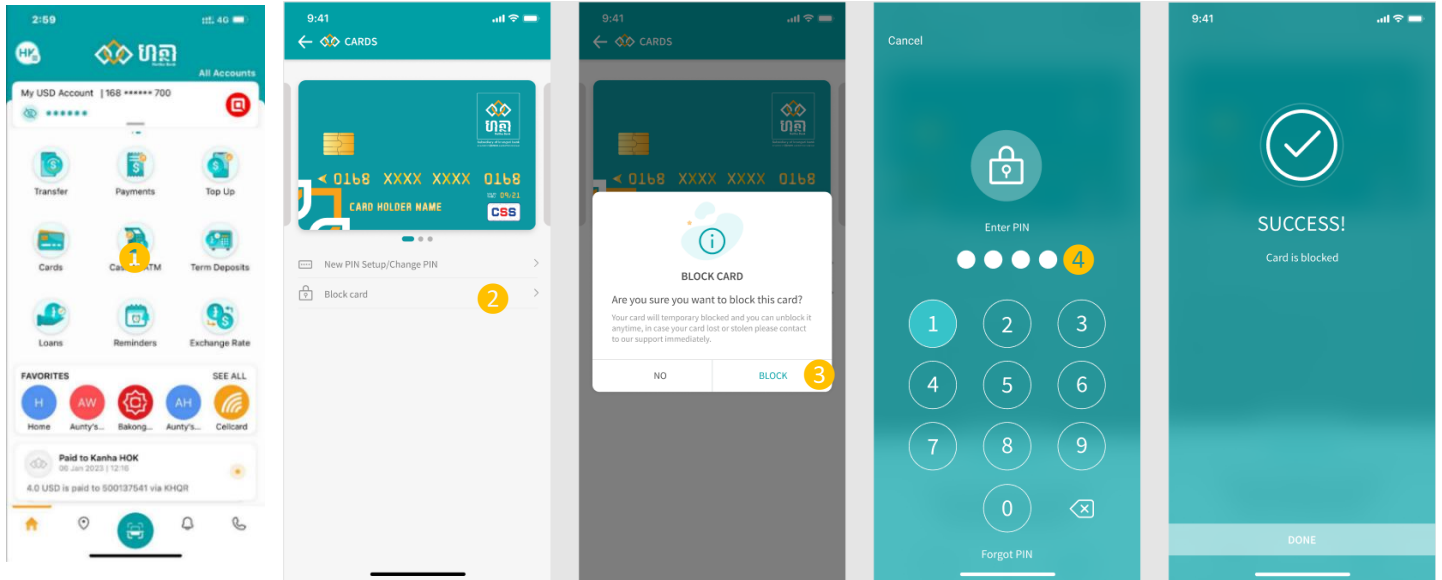
២.៧.២ ផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ កាត

- | | |
|---|---|
| ① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារ កាត | ② ចូលទៅលើស្តីផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់កាត |
| ③ កំណត់លេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៦ខ្ទង់ | ④ វាយបញ្ជាក់លេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់ |



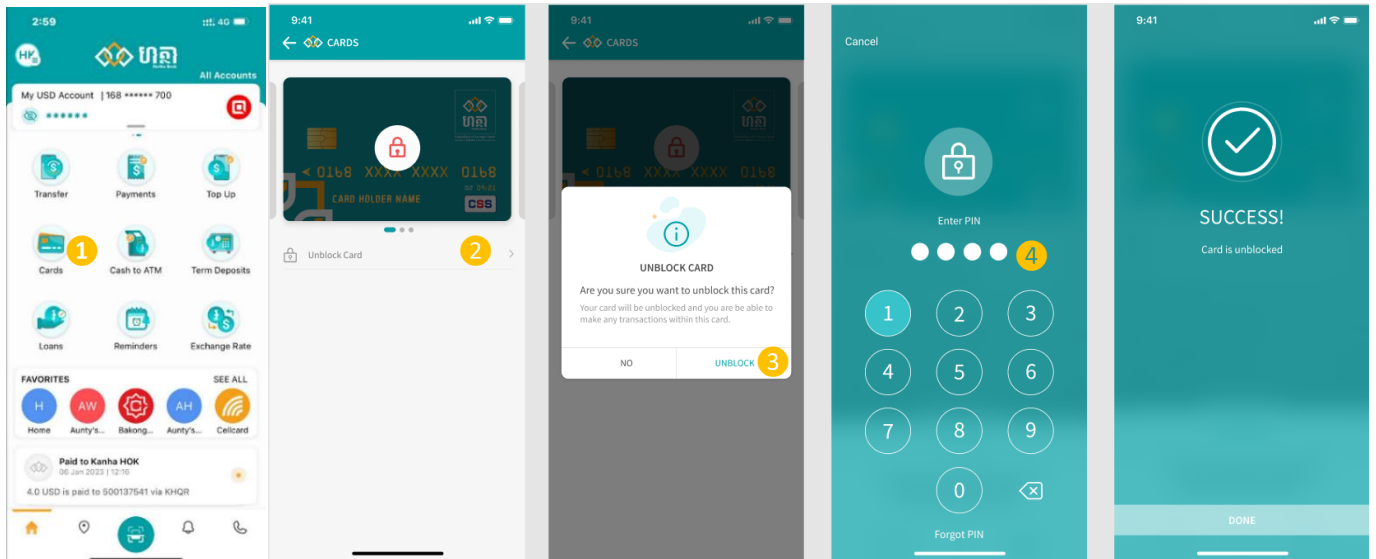
២.៧.៣ ស្ទើរសំបិទដំណើរការកាត

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារ កាត	② ចូលទៅស្ទើរសំបិទដំណើរការកាត
③ បញ្ជាក់នូវសំណើរ សំបិទដំណើរការកាត	④ វាយបញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់



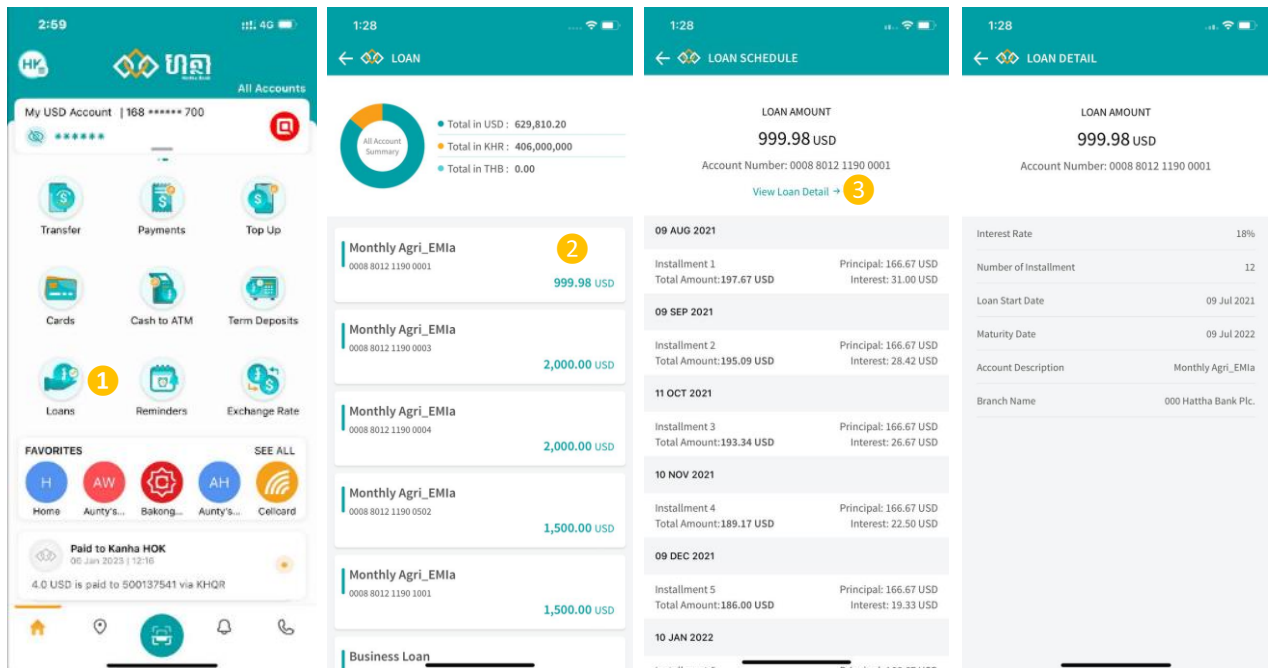
២.៧.៤ បើកដំណើរការកាត

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារ កាត	② ចូលទៅស្ទើរសំបើកដំណើរការកាតវិញ
③ បញ្ជាក់នូវសំណើរ សំបើកដំណើរការកាតវិញ	④ វាយបញ្ចូលលេខកូដសម្ងាត់ (TPIN) ៤ខ្ទង់



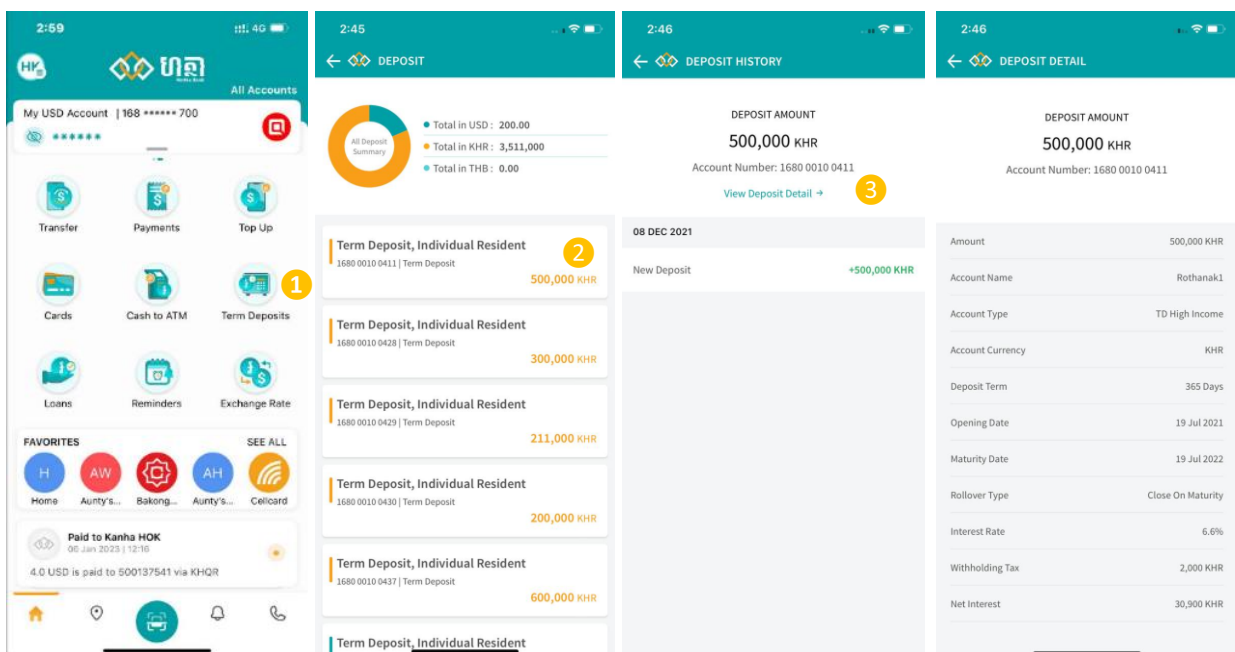
២.៨ កម្ចី

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារកម្ចី	② ចូលទៅគណនីកម្ចីណាមួយ
③ មើលព័ត៌មានលម្អិតអំពីប្រាក់កម្ចី	



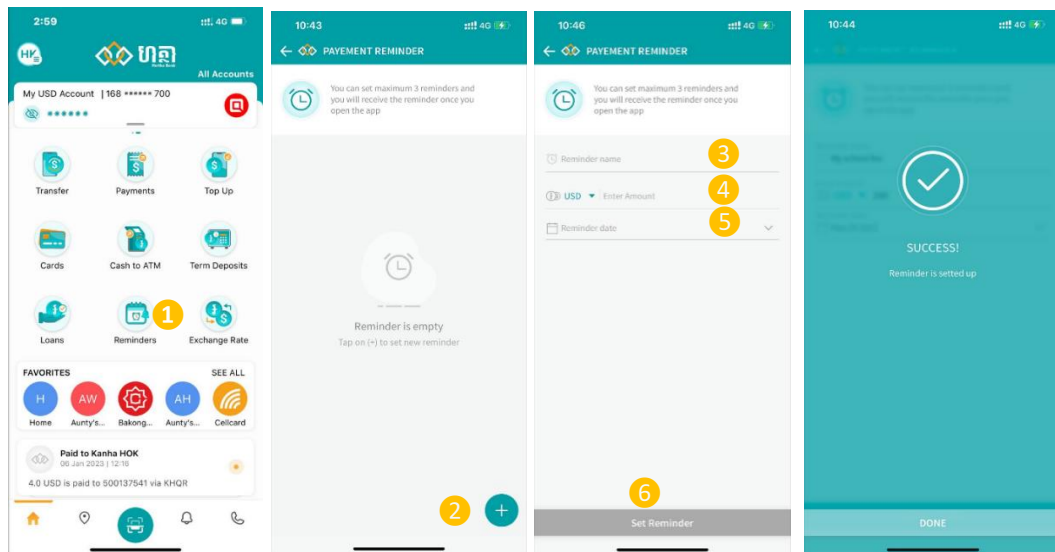
២.៩ បញ្ញើមានកាលកំណត់

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារបញ្ញើមានកាលកំណត់	② ចូលទៅគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ណាមួយ
③ មើលព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់	



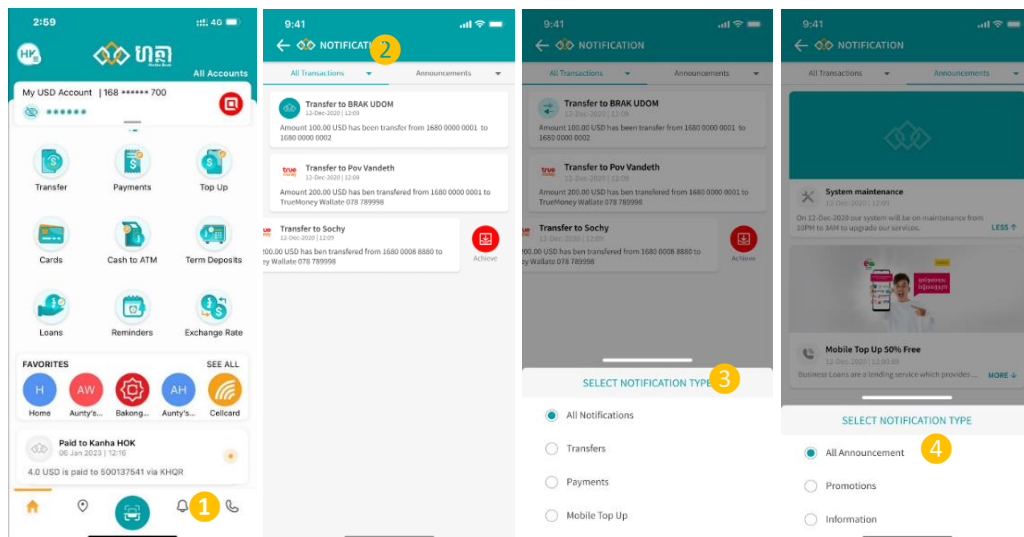
២.១០ ត្រៀមរំលឹកការបង់ប្រាក់

① ចូលក្នុង Home Screen ចូលលើ មុខងារត្រៀមរំលឹក	② ចុចសញ្ញា (+)
③ កំណត់ឈ្មោះរំលឹកបង់ប្រាក់	④ បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់
⑤ ថ្ងៃរំលឹកបង់ប្រាក់	⑥ បង្កើតការរំលឹកបង់ប្រាក់



២.១១ សារជូនដំណឹង នឹងសេចក្តីប្រកាសដំណឹង

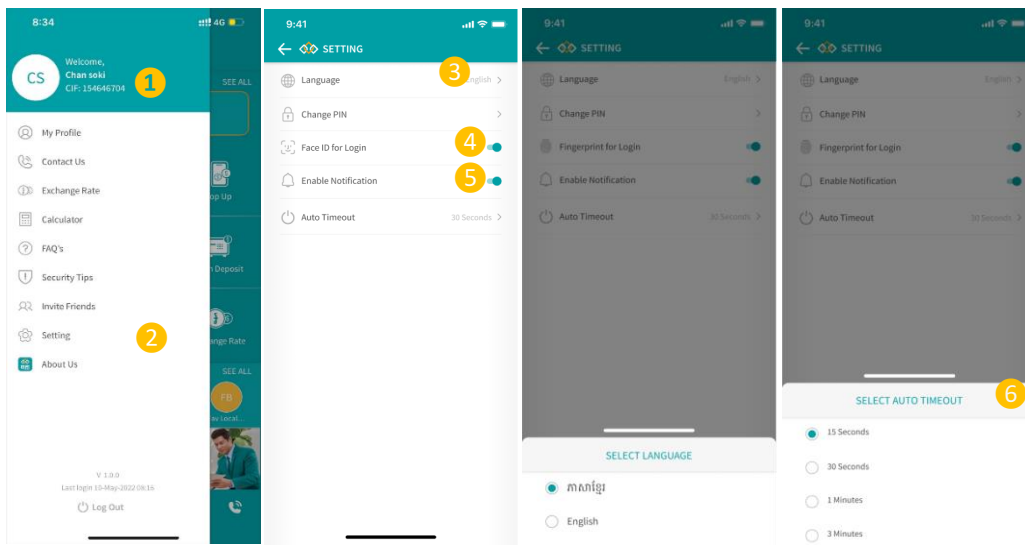
① ចូលក្នុង Home Screen ចុចលើ រូបកន្លឹង	② ចុចសញ្ញា សារជូនដំណឹង ឬសេចក្តីប្រកាសដំណឹង
③ ជ្រើសរើសប្រភេទការជូនដំណឹង	④ គ្រប់ប្រភេទការជូនដំណឹង



២.១២. ការកំណត់ផ្សេងៗ

- ការកំណត់ភាសា
- បើកមុខងារស្តុកមុខ នឹងក្រយៅដៃ
- បើកមុខងារដាស់តឿនការជូនដំណឹង
- ការកំណត់ពេលដោយស្វ័យប្រវត្តិ

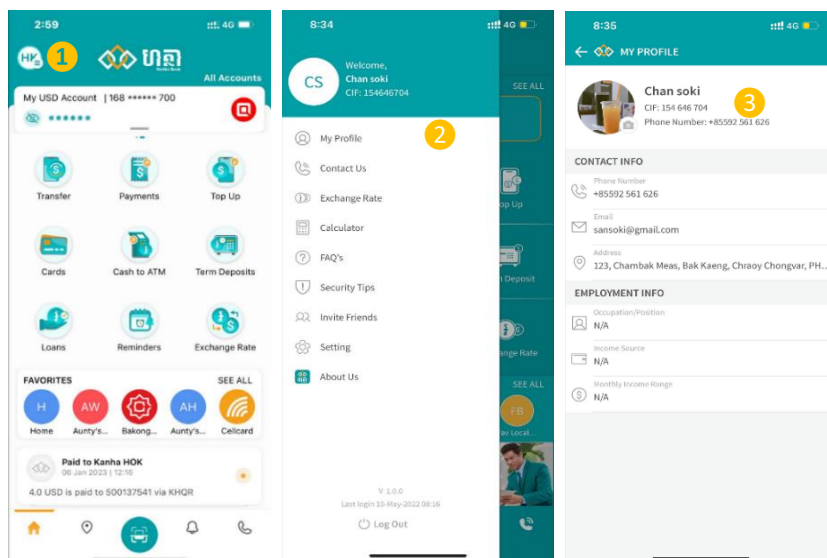
① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Setting”
③ ជ្រើសរើសភាសា ខ្មែរ/អង់គ្លេស	④ បើកមុខងារស្តុកមុខ នឹងក្រយៅដៃ
⑤ បើកមុខងារដាស់តឿនការជូនដំណឹង	⑥ ការកំណត់ពេលដោយស្វ័យប្រវត្តិ



២.១៣. ផ្សេងៗ (ហាំប៊ីហ្គីម៉ុនុយ)

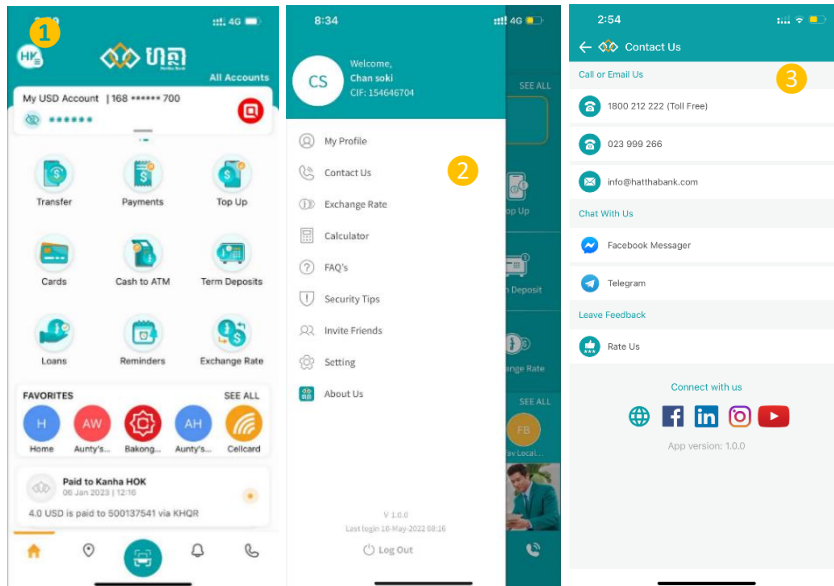
២.១៣.១ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន
③ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន របស់អតិថិជននឹងបង្ហាញមាន៖ ឈ្មោះ, លេខសំគាល់អតិថិជន, លេខទូរស័ព្ទ និង អាសយដ្ឋាន	



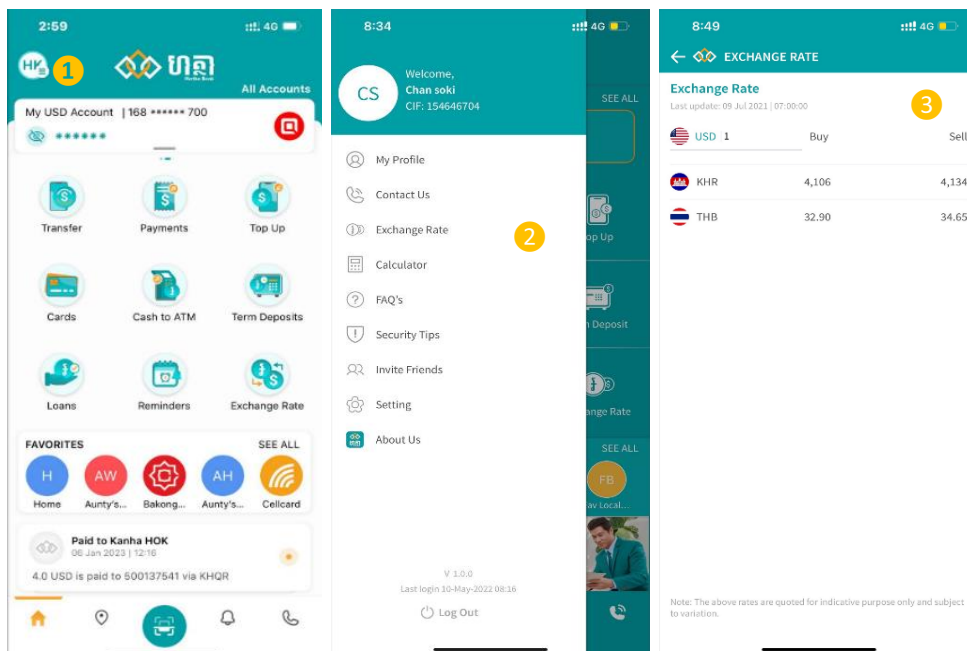
២.១៣.២. លេខទំនាក់ទំនង

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Contact Us”
③ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំង ព័ត៌មានពី លេខទំនាក់ទំនង ព្រមទាំង អ៊ីមែល របស់ធនាគារហត្ថា	



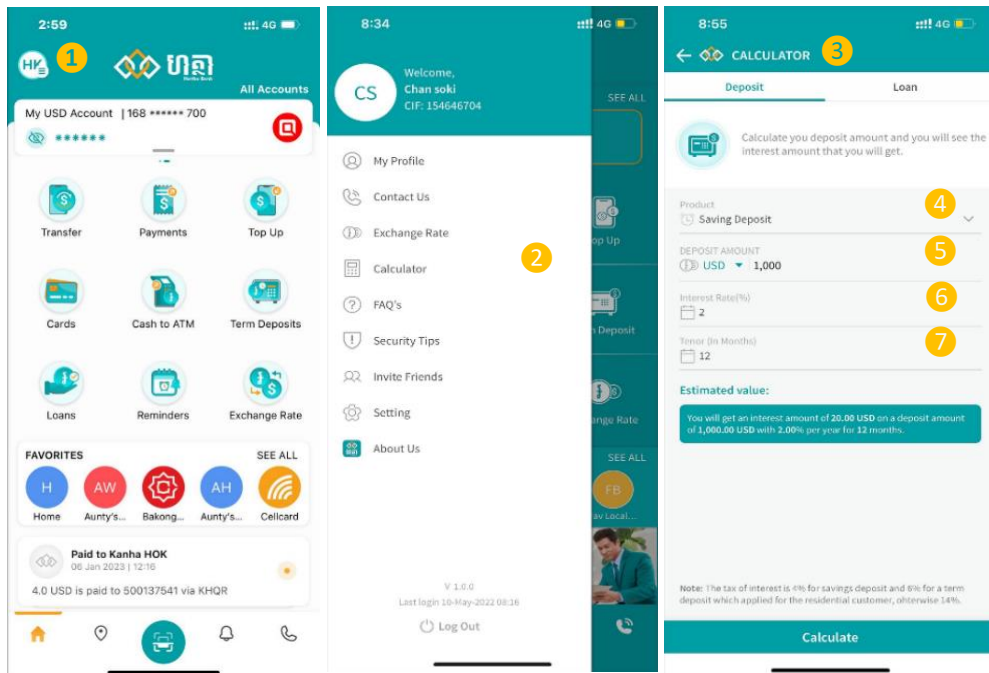
២.១៣.៣. អត្រាការប្រាក់

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Exchange rate”
③ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំងព័ត៌មានអំពី អត្រាការប្រាក់ ដែលធ្វើបច្ចុប្បន្នដោយ ធនាគារហត្ថា	



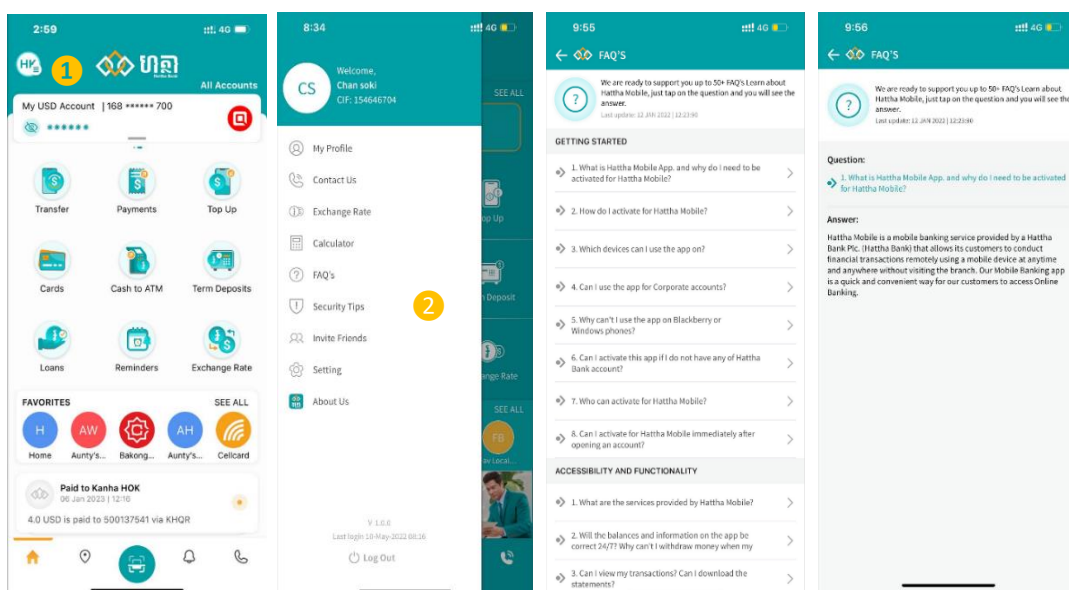
២.១៣.៤. រៀបចំធានា

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Calculator”
③ អ្នកប្រើប្រាស់ អាចធានាអត្រាការប្រាក់ទៅតាមប្រភេទសេវាកម្ម ក្នុងធនាគារហត្ថា	④ ជ្រើសរើសសេវាកម្មដែលអ្នកចង់ធានា
⑤ បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់	⑥ បញ្ចូលអត្រាការប្រាក់
⑦ រយៈពេល គិតជាខែ	



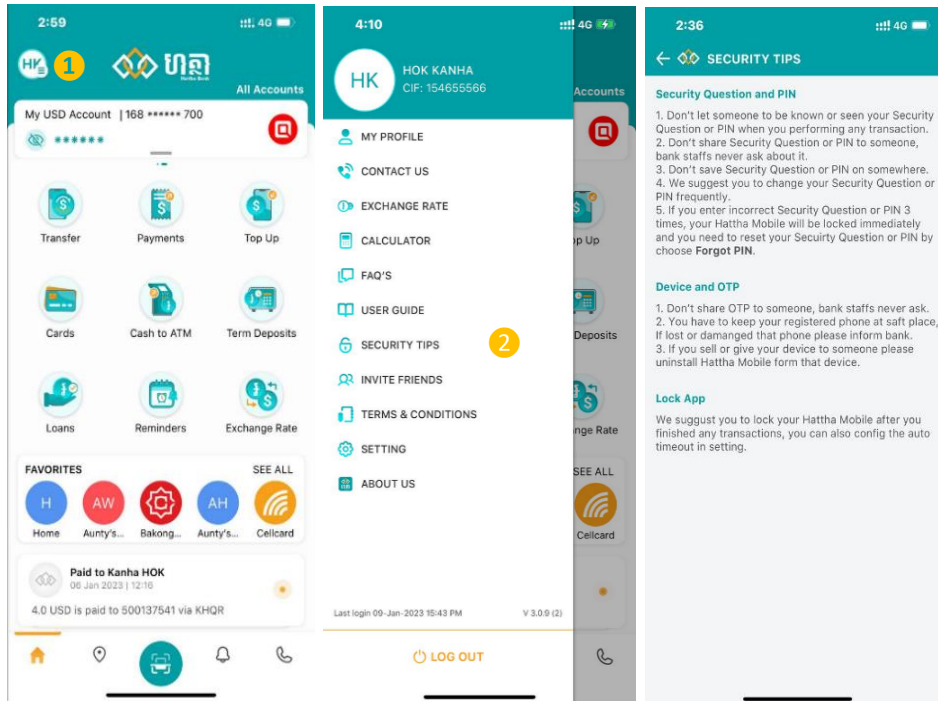
២.១៣.៥. សំណួរ ចម្លើយ

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “FAQs”
ចំណាំ៖ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំងសំណួរ និងចម្លើយទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ហត្ថាម៉ូបាយ	



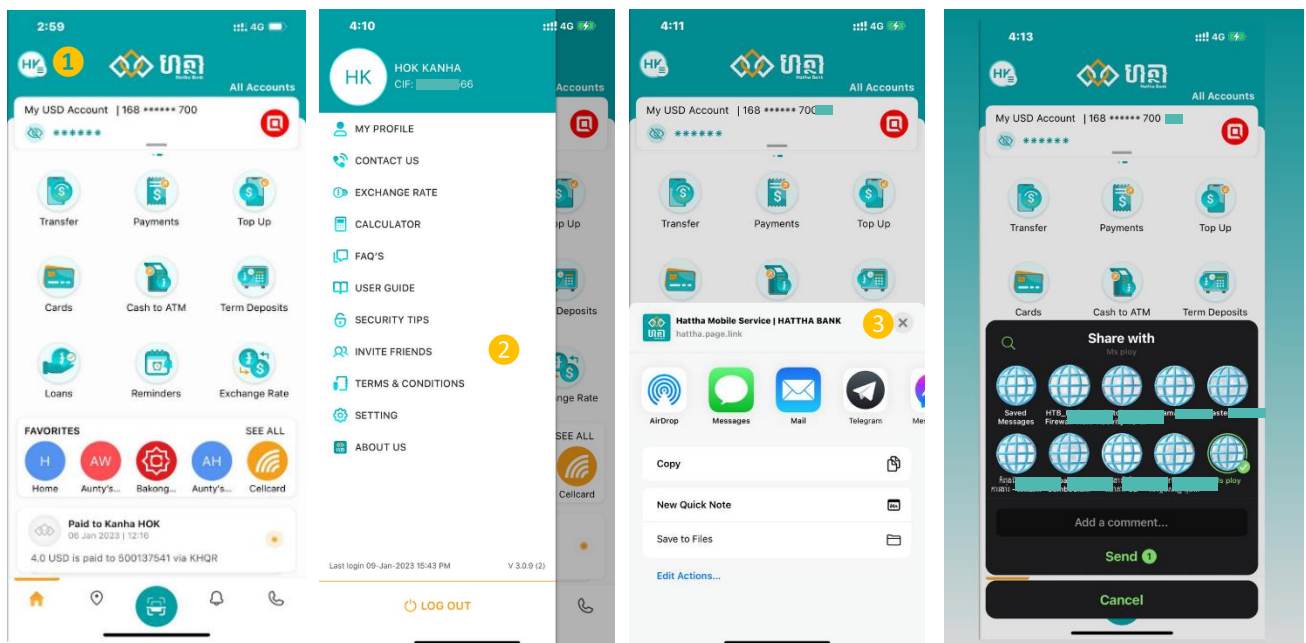
២.១៣.៦. គន្លឹះសុវត្ថិភាព

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Security Tips”
ចំណាំ៖ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំង សារត្រូវនាំលើកទាក់ទងនឹង ហត្ថាម៉ូបាលដូចជា៖ លេខកូដសំងាត់, សំណួរ/ចម្លើយសុវត្ថិភាព	



២.១៣.៧. ប្រាប់មិត្តភក្តិក្រឡាប្រើកម្មវិធី

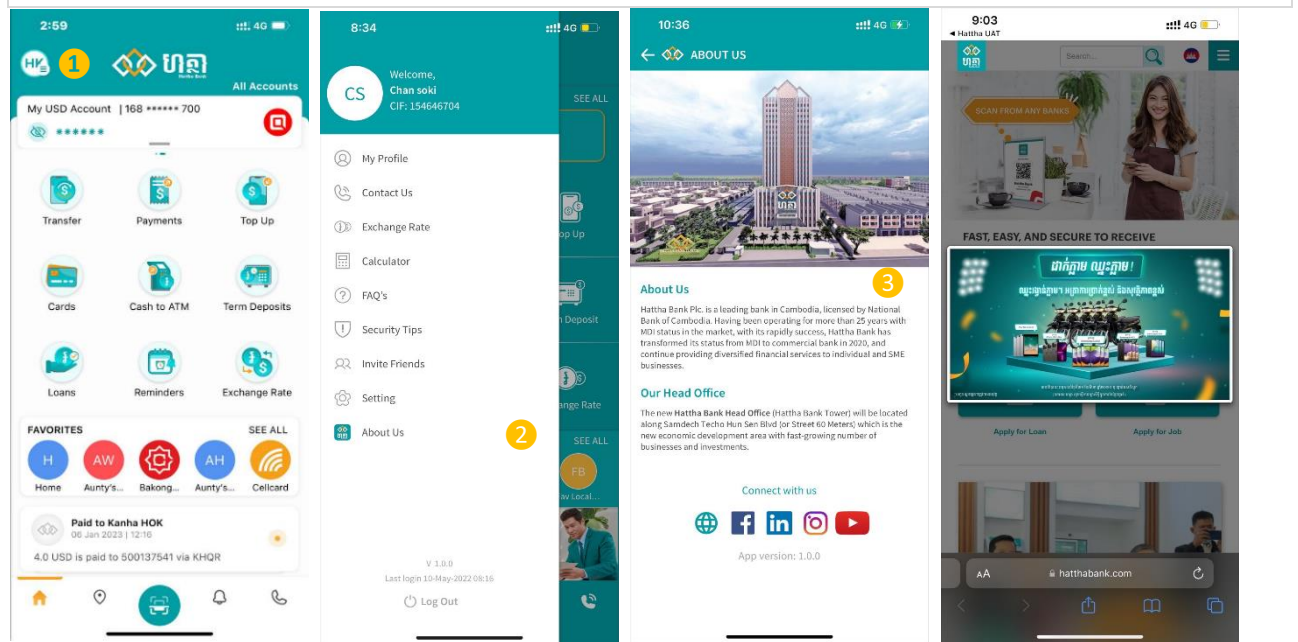
① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “Invite Friends”
③ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំងណែនាំទៅកាន់មិត្តភក្តិក្រឡាប្រើកម្មវិធី	



២.១៣.៨. អំពីពួកយើង

① ចូលក្នុង Hamburger Icon នៅលើ Home Screen	② ចូលទៅកាន់មុខងារ “About Us”
--	------------------------------

③ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញផ្ទាំង ព័ត៌មានពី backgrounds របស់ធនាគារហត្ថា
អ្នកប្រើប្រាស់នឹងឃើញពាក្យ “Connect with Us” ចុចលើ Logo បណ្តាញសង្គមទាំងនោះ ដើម្បីទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ធនាគារហត្ថា



២.១៣.៩. វីជិត (Widget)

① ចុចលើអេក្រង់ទូរសព្ទ ហើយចុចលើ (+)	② ស្វែងរកពាក្យ “Hattha Bank”
③ ជ្រើសរើសម៉ូដ វីជិត (Widget) ដែលអ្នកពេញចិត្ត	④ ចុចលើពាក្យ (Add Widget)

